

기업용 소프트웨어가 데이터 경제 내 기업들의 역량을 강화하는 방법

B2B 소프트웨어는 기업들이 업무를 더 빠르고 스마트하고 효율적이게 수행할 수 있도록 합니다.

기업용 소프트웨어는 기업의 운영을 지원합니다

기업용 소프트웨어 또는 기업간 전자상거래(B2B) 소프트웨어는 회사의 운영을 가능하게 합니다. 모든 규모의 조직과 모든 산업에 걸쳐 보다 안전하고 효율적으로 운영되며 제품 및 서비스 개발을 강화하고 혁신 및 성장 기회를 증대할 수 있도록 지원합니다.

기업용 소프트웨어 산업은 중소기업과 대기업, 지방 및 중앙 정부, 병원, 학교, 대학, 비영리 단체를 포함한 전 세계의 광범위한 단체들을 지원하며, 고객의 데이터 처리에 대한 요구를 실행하기 위해 신뢰할 수 있고 책임 있는 소프트웨어 솔루션을 제공함으로써 고객 또한 다른 단체에게 신뢰할 수 있는 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다.



기업용 소프트웨어는 기업의 운영을 지원하고 개선하기 위해 디지털 기술의 사용을 최적화하여 기업들이 R&D 및 제품 설계와 같이 기업이 강점이 있는 일에 집중할 수 있도록 합니다.



유럽에서는 대기업의 약 80%와 중소기업의 35%가 정보 공유 소프트웨어를 사용합니다.¹

기업용 소프트웨어는 기업이 디지털 전환의 혜택을 누릴 수 있도록 합니다.

경제 모든 부문에 속해 있는 기업들은 운영을 보다 용이하게 하고, 시스템을 개선하며 최적화 하기 위해 최첨단 소프트웨어에 대한 의존도가 높아지고 있으며, 정부, 공공기관, 학교 및 병원에서도 이러한 기술을 점점 더 많이 채택하고 있습니다. 기업용 소프트웨어는 다른 많은 비즈니스 서비스를 포함하여 인력 및 급여 운영, 청구 및 금융 거래, 연구 및 개발, 제품 설계, 인력 협업, 커뮤니케이션 및 메시징, 고객 관계, 물류 및 공급망 관리를 뒷받침하고 있는 기술입니다.



미국 중소기업의 38%가 디지털 기술 사용과 관련된 이점으로 매출 및 수익 증가를 꼽았다.²



호주 기업은 그 어느 때보다 더 많은 클라우드를 사용하고 있으며, 이는 2015-2016년 31%에서 증가하여 2017-2018년에 42%에 이른다.³

COVID-19의 세계적 발병과 같은 위기 상황에서 기업용 소프트웨어 기술은 공중보건 분야에서 안전하게 대응할 수 있도록 돕고, 필수적인 서비스를 유지시킬 수 있도록 하며, 경제적 연속성을 가져갈 수 있도록 지원합니다.

기업용(B2B) 소프트웨어는 다음과 같은 솔루션을 제공합니다.



비즈니스 서비스 운영 및 최적화

(책임 있는 정보 처리 및 정보의 국외 이전)



데이터 및 비즈니스 정보 보호 및 보안

(강력하고 책임 있는 개인 정보 보호 및 안전 장치)



혁신 및 확장성

(분석 및 인공지능과 같은 인지 솔루션을 사용하여 고객의 요구 사항을 보다 효과적으로 처리)

¹ EU DESI 지표 2020, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>.

² <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/technology-media-and-telecommunications/articles/connected-small-businesses.html>.

³ 호주 비즈니스의 특징, <https://www.abs.gov.au/statistics/industry/technology-and-innovation/characteristics-australian-business/2017-18>.

기업용 소프트웨어는 투명성과 신뢰를 기반으로 구축됩니다.

기업용 소프트웨어 회사와 기업 고객은 계약 및 라이선스 계약 내에서 관계를 협상하여 고객의 개별 요구 사항을 가장 잘 해결할 수 있도록 합니다. **기업용 소프트웨어 회사는 고객의 데이터가 아니라 자체 기술로 수익을 창출합니다.**

클라우드 컴퓨팅과 같은 기업용 소프트웨어 서비스는 소비자 보다는 주로 **B2B** 목적으로 사용됩니다. **기업 고객은 자신의 데이터를 제어하고 사용 방법을 지시하며**, 기업용 소프트웨어 회사는 클라우드 인프라나 서비스에 저장된 정보에 제한 없이 접근하지 못합니다. 이처럼 데이터에 대한 접근 및 처리는 고객의 이익과 요청에 의해서만 행해집니다.



기업용 소프트웨어 회사는 데이터 처리에 대한 강력한 법적 요구 사항에 따라 운영됩니다. 전 세계적으로 기업용 소프트웨어의 법적 의무에는 기업 고객에게 강력한 신뢰 보장을 제공할 수 있도록 하는 책임 조치 및 기술적 안전 보장 조치가 포함되는 경우가 많습니다. 또한 의료, 금융, 자동차, 항공, 통신 부문과 반도체 산업과 같이 고도로 규제되는 고객을 위해 혁신적이거나 맞춤형 솔루션을 개발 하기도 합니다.⁴

예) 머신 러닝 솔루션은 여러 국가에서 수집된 데이터를 사용하여 금융 부문에서 부정 행위 탐지 시스템을 만들 수 있습니다.

기업용 소프트웨어는 기업들이 자체적 소프트웨어를 개발할 필요 없이 적절한 개선책과 지원 방안을 통해 검증 된 소프트웨어 제품을 사용할 수 있도록 하여 법적 및 운영상 위험을 줄일 수 있도록 지원합니다. 기업용 소프트웨어 회사는 개인정보 보호, 소비자 보호, 사이버 보안, 자금 세탁 방지 또는 에너지 효율성과 같이 고객이 규정을 보다 용이하게 준수 할 수 있도록 하는 기술을 제공하기도 합니다.

⁴ 국가 간 데이터 흐름: 지역 경제 활성화 및 전자 상거래 촉진, <https://www.globaldataalliance.org/downloads/WTOEventSummary20200702.pdf> 를 참조한다.

성공적이고 책임 있는 소프트웨어 기반 경제를 만드는 방법



강력한 사생활 보호

사생활 보호는 신뢰 구축에 필수적인 요소입니다. 소프트웨어를 기반으로 하는 기업들은 점점 더 데이터(경우에 따라 개인정보)에 의존하여 운영되게 됩니다. 따라서, 개인정보에 대한 사용자 중심의 접근 방식을 채택하는 데이터 보호 프레임워크는 개인정보의 사용이 명확하고 투명하며 고객의 기대에 부합하도록 규정되어야 합니다. 개인정보보호법은 개별적 개인정보를 취급하는 모든 회사와 조직에 강력한 의무를 부과해야 하며, 이를 통해 기업이 합법적인 비즈니스 이익을 추구하도록 하는 동시에 책임감 있게 사업을 영위하도록 해야 합니다.



사이버 보안

소프트웨어의 혁신을 통해 전세계 사람들이 교류하고 있습니다. 이러한 온라인간 교류는 효율성을 창출하고 경제 성장에 힘을 실어주지만, 적절한 보안 조치가 마련되지 않은 경우, 일부 사용자가 악용할 수 있는 취약점을 만들기도 합니다. 사이버 보안 문제를 해결하려면 연결된 생태계의 무결성, 기밀성 및 복원력을 방어할 수 있는 혁신적인 기술과 관례들이 필요합니다. 기업용 소프트웨어를 통해 제공 받을 수 있는 한 가지 중요한 기술은 가장 강력한 암호화 기술을 적절할 때 적용할 수 있다는 것입니다.



데이터의 국외 이전

기업이 세계적으로 운영될 수 있도록 하고, 여러 위치에서 자원과 설치 공간을 활용하며, 혁신을 이루고, 여러 부문과 지역에서 고객에게 서비스를 제공하기 위해서는 데이터의 국외 이전 방식이 필요합니다. 기업용 소프트웨어 회사와 그들의 기업 고객의 경우 데이터를 전세계적으로 전송하고 처리하는 능력은 서비스의 품질, 안정성, 보안, 개인화 및 효율성을 보장하는데 매우 중요한 요소입니다.



리스크 기반, 기술 중립적 접근 방식

소프트웨어 기술은 매일 진화하고 있으며, 기술이 단체와 사람들에게 줄 수 있는 이익의 경계를 허물고 있습니다. 빠른 속도로 진행되는 이 산업의 특성과 고객들의 적용 방식을 고려할 때, 법과 규제는 이미 적용되는 법적 프레임워크를 기반으로 하여 법률적 확실성을 제공하고, 결과에 기반하며, 리스크 기반 및 기술 중립적 접근 방식을 채택하기 위해 노력해야 합니다. 모든 새로운 정책은 명확한 규정을 준수하도록 목표를 설정하고, 기업이 자신의 비즈니스 모델, 활동의 특성, 타사에 의해 계약할 때 가치 사슬에서 차지하는 위치, 설정된 목표에 따른 리스크 프로파일을 고려하여 최적의 접근 방식에 맞게 관행과 안전장치를 조정할 수 있도록 지원해야 합니다.



국제적 융합

데이터 경제의 진정한 가치는 기업이 국경을 넘어 운영하고, 새로운 시장에 진출하며, 사업장의 위치와 관계없이 고객에게 서비스를 제공하는데 있습니다. 각 지역 고유의 법률 및 문화적 유산을 기반으로 하여 개인정보보호 규제, 사이버 보안 또는 데이터 거버넌스 규칙과 메커니즘을 융합하고 호환 되도록 하는 것이 전 세계 기업 소프트웨어에 점점 더 많이 의존하는 기업들을 성장시키는 데 중요한 역할을 할 것입니다.