

IA

Adotando IA de forma responsável: Questões essenciais para líderes de Conselho de Administração

A Inteligência Artificial (IA) está rapidamente se tornando parte integrante da transformação digital em todos os setores. A decisão de uma empresa sobre se, quando e como incorporar a IA terá um impacto significativo no sucesso da empresa.

Os conselhos de administração precisarão fazer perguntas importantes para garantir que as empresas estejam adotando a abordagem correta na implementação da IA internamente ou nos seus produtos e serviços.



Visão Geral

Comece com o panorama geral. A IA apresenta oportunidades e riscos para a empresa. É importante que a liderança executiva da empresa tenha refletido sobre a sua estratégia:

- » Quais são as **oportunidades estratégicas**? Quais são os principais riscos de **usar ou não usar IA**? Como a empresa pretende usar IA? A empresa está considerando como usar a IA externamente para fornecer recursos inovadores em seus produtos ou internamente para melhorar o design, o serviço ou a eficiência?
- » E quanto à IA na **estratégia da empresa**: será comoditizada e continuará sendo um diferencial de longo prazo?
- » Como a empresa será **transparente** com os clientes sobre o uso da IA e como seus dados são usados?
- » Como o uso da IA **impulsionará ou alterará a estratégia da empresa**?
- » Como a empresa **medirá o sucesso**?



Gerenciando Riscos para Maximizar Valor

Se a empresa planeja usar IA, as próximas perguntas importantes para o Conselho se debruçar foca em garantir que a liderança executiva tenha considerado as questões de **governança**. A governança adequada minimiza os riscos legais e reputacionais, além de proteger a propriedade intelectual da empresa (e dos seus clientes).

- » Quais **processos** estão implementados para garantir que os usos da IA pela empresa sejam apropriados (legais, éticos e balanceados quanto aos riscos)?
- » O uso pretendido da IA pela empresa afeta **a saúde, segurança ou direitos**? Em caso afirmativo, a empresa realiza uma avaliação de impacto para identificar e mitigar potenciais danos? O alto escalão está envolvido no gerenciamento de riscos associados ao uso de IA?
- » Que passos a empresa está tomando para **entender como seus fornecedores e contratados** estão usando e treinando IA? A empresa divulgará como está treinando a IA ou como os modelos que utiliza foram treinados?

ENFRENTANDO BARREIRAS AO GERENCIAMENTO E ADOÇÃO DA IA

A forma como as organizações aprovam políticas para a gestão da IA desempenhará um papel importante na adoção da inteligência artificial, conforme a tecnologia se torna cada vez mais presente. Pesquisas mostram que:

Despesas com software de IA mais que dobrarão, para quase 300 bilhões de dólares até 2027. ¹	72% das organizações têm adotado o uso da IA em pelo menos uma função de negócio. ²	67% das organizações esperam investir mais em IA nos próximos três anos. ³	Atualmente, 63% dos negócios dizem que estão investindo em alguma forma de IA. ⁴	Apenas 23% das organizações dizem que adotaram políticas formais de governança para o seu uso da IA. ⁵
---	--	---	---	---

Gerenciando Riscos para Maximizar Valor (continuação)

- » Existem processos **de governança de dados** apropriados para o uso da IA? Os dados da empresa serão transferidos para terceiros? Os segredos comerciais, a privacidade e a segurança dos dados estão adequadamente protegidos?
- » **Os funcionários** são **treinados** para entender como a IA está sendo usada e como usá-la de forma adequada?
- » A empresa preparou um **plano de comunicação** para responder às dúvidas dos funcionários sobre como a IA está sendo usada?
- » A IA está sendo usada como parte da **estratégia de segurança cibernética da empresa**?



Comunicação Externa

Se a IA for usada no produto ou serviço da empresa, é provável que os clientes tenham suas próprias perguntas. O Conselho deveria questionar se/como a liderança executiva tomou medidas para apresentar adequadamente como a IA está sendo usada. Além dos clientes da empresa, grupos de consumidores e outros terceiros podem ter interesse em garantir que a IA seja utilizada de forma responsável, e uma rápida divulgação pode ajudar.

- » Como a empresa está **se comunicando com partes externas**, incluindo interessadas essenciais e clientes, sobre o uso da IA?
- » Que processos estão implementados para garantir que as comunicações externas da empresa sobre IA sejam consistentes com os seus produtos e utilizações da IA?
- » Que **medidas de transparência** a empresa está adotando – seja voluntariamente ou devido à regulação – para divulgar a sua utilização da IA ou para alertar os clientes sobre as interações com a IA?



Questões de Conformidade Legal e Responsabilidade

O Conselho também deve certificar-se de que a liderança executiva da empresa considerou os requisitos legais e os riscos de responsabilização associados ao uso de IA. Determinados setores e utilizações têm maior probabilidade do que outros de ter regras específicas para a IA.

- » O departamento jurídico **identificou leis específicas de IA** ou leis mais gerais que se aplicam?
- » Que impacto **a regulação** terá nos produtos da empresa e nos principais mercados da empresa?
- » Que **riscos significativos de responsabilização** a empresa apresenta? Como estes estão sendo abordados?