



ปลัดอัครินทร์ พัฒนพันธ์ชัย
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๖-๕
อาคารรัฐประศาสนภักดี
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง **ข้อยกเว้นสำหรับบุคลากรและองค์กรธุรกิจที่ทำงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและ
โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่รัฐบาลไทยกำหนดนโยบายให้ประชาชน
อยู่ภายในที่พักอาศัยในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19)**

เรียน ท่านปลัด อัครินทร์

การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) คือปัญหาใหญ่ที่กำลังทำลายรัฐบาลในประเทศต่างๆ
ทั่วโลก ในขณะที่รัฐบาลไทยกำลังพิจารณานโยบายเพื่อรับมือกับปัญหานี้ บีเอสเอ พันธมิตร
ซอฟต์แวร์ (บีเอสเอ)¹ ใคร่ขอเสนอให้รัฐบาลไทยคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ ได้แก่ ในการกำหนด
นโยบาย จำเป็นต้องคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดประการแรก
ในขณะเดียวกันจำเป็นต้องบำรุงรักษาความสามารถของการให้บริการสาธารณูปโภคพื้นฐานที่จำเป็น
สำหรับประชาชน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ การใช้ชีวิตประจำวัน รวมถึงการรักษาสุขภาพและ
สุขอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

¹ บีเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์ (www.bsa.org) คือสมาคมที่รณรงค์ส่งเสริมการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทั่วโลก โดยทำงาน
ร่วมกับรัฐบาลในประเทศต่างๆ และในตลาดสากล สมาชิกของบีเอสเอคือบริษัทที่พัฒนาวิศวกรรมซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีชั้นนำของโลก ที่จุด
ประกายการเติบโตทางเศรษฐกิจและพัฒนาชีวิตในยุคสมัยใหม่ บีเอสเอมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงวอชิงตัน ดีซี และมีหน่วยปฏิบัติการในกว่า 30
ประเทศทั่วโลก บีเอสเอเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และนโยบายสาธารณะที่ส่งเสริมการเติบโตของ
นวัตกรรมเทคโนโลยี และขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัล

สมาชิกของบีเอสเอ ประกอบด้วยบริษัทซอฟต์แวร์ชั้นนำระดับโลก ได้แก่ Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio และ Workday

นโยบายที่กำหนดให้ประชาชนอยู่ภายในที่พักอาศัยเป็นระยะเวลาหนึ่ง หรือกำหนดให้ธุรกิจบางประเภทหยุดการดำเนินงานเป็นการชั่วคราว เป็นสิ่งสำคัญเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) อย่างไรก็ตาม บีเอสเอใคร่ขอให้รัฐบาลไทยกำหนดช้อยกเว้นสำหรับบุคลากรและองค์กรธุรกิจที่ทำงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตและการทำงานของประชาชนในช่วงเวลานี้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมาชิกของบีเอสเอเป็นผู้พัฒนาและให้บริการคลาวด์ (Cloud Service) บริการแพลตฟอร์มทั้งในรูปแบบของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีบทบาทสำคัญในการรับมือกับปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ระบบเศรษฐกิจยังคงดำเนินอยู่ต่อไปได้ และตอบสนองความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นของประชาชน ทั้งนี้เพราะผู้ให้บริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นบุคลากรในด่านแรกที่ได้รับมือกับปัญหานี้ ผู้ค้าอาหารและสาธารณูปโภคอื่นๆ ที่จำเป็น โรงงานผู้ผลิตและป้อนสินค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบซัพพลายเชนที่องค์กรธุรกิจและองค์กรภาครัฐ โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ บริการด้านการเงิน และอื่นๆ อีกมากมาย ล้วนแล้วแต่ต้องใช้ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจ และพึ่งพิงกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น รัฐบาลควรกำหนดช้อยกเว้นสำหรับบุคลากรและองค์กรธุรกิจที่ทำงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่รัฐบาลกำหนดนโยบายให้ประชาชนอยู่ภายในที่พักอาศัยในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) และไม่ควรกำหนดนโยบายใดที่จะเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของบุคลากรและองค์กรธุรกิจที่ทำงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รัฐบาลจำเป็นต้องคำนึงถึงความสำคัญของความต่อเนื่องและเสถียรภาพของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอนุญาตให้บุคลากรและองค์กรธุรกิจที่ทำงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ให้ประชาชนอยู่ภายในที่พักอาศัย หรือนโยบายจำกัดการเคลื่อนที่ช้อยกเว้นดังกล่าวควรครอบคลุมองค์กรธุรกิจ ทั้งที่เป็นของไทยและต่างประเทศ ที่ให้บริการ

เทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงองค์กรธุรกิจที่ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service) ให้บริการการสื่อสาร ให้บริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีผ่านทางเว็บ รวมถึงลูกค้า ผู้ผลิต และซัพพลายเออร์ของธุรกิจเหล่านี้ นอกจากนี้ รัฐบาลควรอนุญาตให้โครงการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ดำเนินต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงเวลานี้

บริษัทซอฟต์แวร์และบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วโลกกำลังดำเนินการเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่งานด้านสาธารณสุข ทำให้สามารถแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกของบีเอสเอซึ่งเป็นบริษัทซอฟต์แวร์ชั้นนำของโลก ยังคงเดินทางทำงานร่วมกับรัฐบาลและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในประเทศต่างๆ อย่างเต็มที่ เพื่อฝ่าฟันวิกฤตในครั้งนี้ไปด้วยกัน ในกรณีที่รัฐบาลไทยกำลังพิจารณาและกำหนดนโยบายเพื่อรับมือกับปัญหานี้ บีเอสเอและสมาชิกขอมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายมีประสิทธิภาพมากที่สุดที่จะเป็นไปได้ หายที่สุด บีเอสเอขอขอบคุณรัฐบาลไทยในฐานะผู้นำที่ทำงานอย่างหนักเพื่อประชาชนในช่วงเวลานี้

ขอแสดงความนับถือ



วารุณี รัชตพัฒนากุล
ผู้จัดการประจำประเทศไทย
บีเอสเอ พันธมิตรซอฟต์แวร์