



Ngày 16 tháng 03 năm 2020

Kính gửi: Bộ Công an
Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05)
Số 40A Hàng Bài, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

GÓP Ý CỦA BSA VỀ DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Kính gửi Quý Bộ và Quý Cục,

Chúng tôi, BSA | Liên minh Phần mềm (**BSA**), trân trọng cảm ơn về cơ hội được góp ý đối với Dự thảo Nghị định quy định về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

Thành viên của BSA¹ là các nhà cung cấp giải pháp cho doanh nghiệp, với hoạt động chính là tạo ra các sản phẩm và dịch vụ công nghệ nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp khác. Họ cung cấp các công cụ như dịch vụ lưu trữ đám mây, phần mềm quản lý quan hệ khách hàng, chương trình quản lý nhân sự, dịch vụ quản lý danh tính, và phần mềm cộng tác. Các công ty phần mềm này là những công ty đang hoạt động trong lĩnh vực cung cấp các sản phẩm công nghệ bảo vệ sự riêng tư, và mô hình kinh doanh của họ không phụ thuộc vào việc kiếm tiền từ dữ liệu người dùng. Các thành viên của BSA đều nhận thức được rằng các công ty phải có được lòng tin của người tiêu dùng và ứng xử có trách nhiệm với dữ liệu cá nhân của họ.

BSA ủng hộ những nỗ lực của Bộ Công an trong việc tăng cường bảo vệ dữ liệu cá nhân bằng một khung pháp lý linh hoạt, thúc đẩy sự cải tiến, và tạo điều kiện tốt hơn cho hoạt động chuyển giao dữ liệu quốc tế. Trong quá trình Việt Nam cân nhắc xây dựng Nghị định quy định về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân, xác định những phương pháp bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân tốt nhất trên thế giới là một việc làm quan trọng.

BSA ủng hộ việc thi hành pháp luật nhằm tăng cường tính minh bạch trong thu thập và sử dụng dữ liệu; tạo cơ hội và tôn trọng những lựa chọn sáng suốt bằng cách áp dụng quản lý nhà nước đối với hoạt động thu thập và sử dụng đó; trao cho người tiêu dùng quyền kiểm soát dữ liệu cá nhân của chính mình; cung cấp sự bảo vệ chặt chẽ; và thúc đẩy việc sử dụng dữ liệu cho những mục đích kinh doanh chính đáng. Chúng tôi đã xây dựng một bộ [phương pháp bảo mật tốt nhất áp dụng chung](#),² tóm tắt những yếu tố mà chúng tôi đề xuất Bộ Công an nên đặc biệt cân nhắc sử dụng trong những nỗ lực của mình. "Bộ phương pháp bảo mật tốt nhất áp dụng chung" của

¹ Các thành viên của BSA bao gồm: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, và Workday.

² https://www.bsa.org/files/policy-filings/2018_BSA_Global_Privacy_Best_Practices.pdf

BSA có thể được dùng làm chỉ dẫn hữu ích để đảm bảo rằng công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với kỳ vọng của người tiêu dùng, đồng thời cho phép các công ty hướng đến các lợi ích kinh doanh chính đáng.

Hơn nữa, BSA gần đây đã công bố một ấn phẩm thảo luận vai trò của bên kiểm soát và bên xử lý trong pháp luật về bảo mật dữ liệu.³ Ấn phẩm này nhấn mạnh tầm quan trọng của việc phân biệt giữa bên kiểm soát dữ liệu và bên xử lý dữ liệu và ý nghĩa của nó đối với việc bảo vệ sự riêng tư của người tiêu dùng từ góc nhìn thực tiễn.

Bởi khả năng chuyển giao dữ liệu quốc tế là huyết mạch của nền kinh tế số thời hiện đại, chúng tôi muốn đặc biệt nhấn mạnh tầm quan trọng của một hành lang pháp lý cho phép các công ty chuyển giao dữ liệu ra ngoài lãnh thổ Việt Nam một cách có trách nhiệm.

Nếu việc chuyển giao dữ liệu cá nhân xuyên biên giới bị hạn chế dưới hình thức bắt buộc lưu trữ dữ liệu trong nước hoặc các yêu cầu khác, hạn chế đó không những không thúc đẩy các mục tiêu về bảo vệ dữ liệu mà còn đem lại những hậu quả không mong muốn. Chúng làm gián đoạn hoạt động của doanh nghiệp và gia tăng chi phí cung cấp dịch vụ tại Việt Nam, kể cả khi đây không phải là dự định ban đầu, trước đi cơ hội sử dụng các dịch vụ tân tiến của người dùng cuối tại Việt Nam cũng như gây bất lợi cho doanh nghiệp khi cạnh tranh với doanh nghiệp ở các quốc gia khác. Vì những lý do nêu trên cũng như được phân tích trong ấn phẩm đính kèm, trong đó làm rõ những quan niệm chưa đúng về lưu trữ dữ liệu trong nước, chúng tôi thực sự mong muốn rằng Bộ Công an nên tránh áp dụng những biện pháp này.

Chúng tôi rất trân trọng cơ hội chia sẻ những ý kiến sơ bộ trên và mong rằng những đóng góp của chúng tôi sẽ giúp ích cho Bộ Công an khi cân nhắc các bước tiếp theo nhằm hoàn thiện Nghị định quy định về Bảo vệ dữ liệu Cá nhân. Điều này sẽ giúp thúc đẩy mạnh mẽ công tác bảo vệ dữ liệu tại Việt Nam, đồng thời vẫn tạo điều kiện để người dân Việt Nam và nền kinh tế Việt Nam được hưởng lợi từ việc quản lý dữ liệu một cách có trách nhiệm.

Chúng tôi hy vọng những góp ý của mình sẽ có ích trong quá trình Bộ Công an tiếp tục thảo luận, soạn thảo và chuẩn bị ban hành Nghị định.

Một lần nữa, chúng tôi trân trọng cảm ơn Quý Bộ đã dành thời gian thảo luận vấn đề quan trọng này với BSA. Trong trường hợp Quý Bộ có bất kỳ câu hỏi hay phản hồi nào, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Chân thành cảm ơn sự xem xét và thời gian quý báu mà Quý Bộ dành cho chúng tôi.

Trân trọng,



Jared William Ragland, Ph.D.

Giám đốc Cao Cấp về Chính sách – Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương

³ Tiêu chuẩn Toàn cầu: Phân biệt giữa Bên kiểm soát và Bên xử lý trong Pháp luật về Bảo mật dữ liệu - <https://www.bsa.org/files/policy-filings/03032020controllerprocessor.pdf>