

Gerenciamento de software: imperativo de segurança, oportunidade de negócio

Pesquisa de software global BSA - Resumo

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

Em todo o mundo, o software se tornou uma das ferramentas mais onipresentes e essenciais que as empresas usam para executar suas tarefas diárias mais fundamentais - desde acompanhar vendas, manter livros contábeis, segmentar mercados, comunicar-se com os clientes, colaborar com parceiros, aumentar a produtividade.

No entanto, hoje em dia, muitos usuários estão tendo seus esforços para aproveitar tecnologias inovadoras prejudicados por ameaças de segurança incapacitantes, incluindo a exposição a malwares. Está cada vez mais claro que as infecções por malware estão intimamente ligadas ao uso de software não licenciado. Como resultado, muitos CIOs estão percebendo os verdadeiros custos do software não licenciado e adotando medidas pragmáticas para melhorar seu gerenciamento de software.

Para entender melhor esses impactos e oportunidades, a Pesquisa de Software Global BSA, realizada em parceria com a IDC, começou a quantificar o volume e o valor de software não licenciado instalado em computadores pessoais em mais de 110 economias nacionais e regionais. Os resultados mostram que, embora os CIOs estejam cientes de que o uso de software não licenciado cria riscos de segurança, 37% dos softwares instalados em computadores pessoais ainda não são licenciados.

O uso de softwares não licenciados, embora tenha tido uma leve queda, ainda é muito abrangente. Apesar de uma queda global de dois pontos nas taxas de instalação de software não licenciadas nos últimos dois anos, o software não licenciado ainda está sendo usado em todo o mundo a taxas alarmantes, respondendo por 37% dos softwares instalados em computadores pessoais. Embora o valor comercial geral do software não licenciado também esteja em declínio, a maioria dos países da pesquisa ainda tem taxas não licenciadas de 50% ou mais. Essas altas taxas não apenas atrasam os benefícios econômicos locais associados ao uso próspero da tecnologia, mas também impedem o crescimento dos lucros de uma empresa e induzem riscos de segurança sem precedentes.

CIOs relatam que softwares não licenciados são cada vez mais arriscados e caros. As organizações agora enfrentam uma chance em três de encontrar malware quando obtêm ou instalam um pacote de software não licenciado ou compram um computador com software não licenciado. Cada ataque de malware pode custar à empresa US\$ 2,4 milhões, em média, e pode levar até 50 dias para ser resolvido. Na medida em que a infecção leva ao tempo de inatividade da empresa ou a perda de dados da empresa, ela também pode afetar seriamente a marca e a reputação da empresa. O custo para lidar com malwares associados a softwares não licenciados também está crescendo. Agora, pode custar à empresa mais de US\$ 10 mil por computador infectado e custa às empresas em todo o mundo quase US\$ 359 bilhões por ano. Evitar as ameaças de segurança do malware é agora a razão número um que os CIOs citam para garantir que o software em sua rede seja totalmente licenciado.

Melhorar a conformidade com os softwares é agora um facilitador econômico, além de ser um imperativo para a segurança. Com os custos crescentes do malware, os líderes empresariais estão recorrendo cada vez mais a softwares totalmente licenciados que podem ser corrigidos com as atualizações mais recentes como uma linha de defesa fundamental contra incursões prejudiciais de malware, violações de dados e outros riscos de segurança. Mais e mais líderes também estão percebendo que melhorar sua capacidade de gerenciar software em toda a organização pode ser uma nova ferramenta poderosa para ajudá-los a diminuir o tempo de inatividade e aumentar significativamente seus resultados. Na verdade, a IDC estima que, quando as empresas adotam medidas pragmáticas para melhorar seu gerenciamento de software, isso pode aumentar seus lucros em até 11%.

As organizações podem tomar medidas significativas hoje mesmo para melhorar o gerenciamento de softwares e obter ganhos importantes. Para acessar esses benefícios, as organizações podem implementar práticas recomendadas comprovadas de gerenciamento de ativos de software (SAM) para melhorar seu gerenciamento de ativos de software e aproveitar melhor sua tecnologia. O SAM não apenas ajuda os CIOs a garantir que o software executado em sua rede seja legítimo e totalmente licenciado, ele também pode ajudar a diminuir os riscos cibernéticos debilitantes, melhorar a produtividade, reduzir o tempo de inatividade, centralizar o gerenciamento de licenças e reduzir custos. Estudos mostram que as organizações podem usufruir de até 30% de economia nos custos anuais com softwares ao implementarem um robusto programa de otimização de licenças de software e SAM.

TAXAS E VALORES COMERCIAIS DE INSTALAÇÕES DE SOFTWARE DE PC NÃO LICENCIADAS

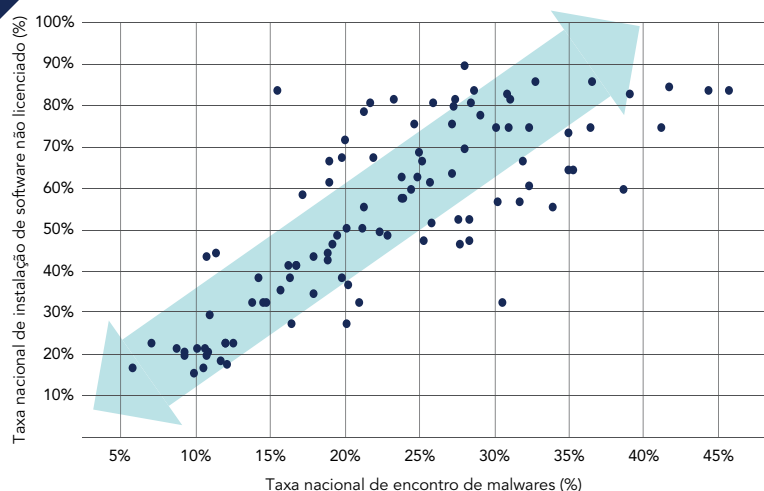
TAXAS DE INSTALAÇÃO DE SOFTWARE NÃO LICENCIADA					VALOR COMERCIAL DO SOFTWARE NÃO LICENCIADO (US\$ M)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
ÁSIA-PACÍFICO								
 Austrália	18%	20%	21%	23%	US\$ 540	US\$ 579	US\$ 743	US\$ 763
 Bangladesh	84%	86%	87%	90%	US\$ 226	US\$ 236	US\$ 197	US\$ 147
 Brunei	64%	66%	66%	67%	US\$ 18	US\$ 19	US\$ 13	US\$ 25
 China	66%	70%	74%	77%	US\$ 6.842	US\$ 8.657	US\$ 8.767	US\$ 8.902
 Hong Kong	38%	41%	43%	43%	US\$ 277	US\$ 320	US\$ 316	US\$ 232
 Índia	56%	58%	60%	63%	US\$ 2.474	US\$ 2.684	US\$ 2.911	US\$ 2.930
 Indonésia	83%	84%	84%	86%	US\$ 1.095	US\$ 1.145	US\$ 1.463	US\$ 1.467
 Japão	16%	18%	19%	21%	US\$ 982	US\$ 994	US\$ 1.349	US\$ 1.875
 Malásia	51%	53%	54%	55%	US\$ 395	US\$ 456	US\$ 616	US\$ 657
 Nova Zelândia	16%	18%	20%	22%	US\$ 62	US\$ 66	US\$ 78	US\$ 99
 Paquistão	83%	84%	85%	86%	US\$ 267	US\$ 276	US\$ 344	US\$ 278
 Filipinas	64%	67%	69%	70%	US\$ 388	US\$ 431	US\$ 444	US\$ 338
 Cingapura	27%	30%	32%	33%	US\$ 235	US\$ 290	US\$ 344	US\$ 255
 Coreia do Sul	32%	35%	38%	40%	US\$ 598	US\$ 657	US\$ 712	US\$ 815
 Sri Lanka	77%	79%	83%	84%	US\$ 138	US\$ 163	US\$ 187	US\$ 86
 Taiwan	34%	36%	38%	37%	US\$ 254	US\$ 264	US\$ 305	US\$ 293
 Tailândia	66%	69%	71%	72%	US\$ 714	US\$ 738	US\$ 869	US\$ 852
 Vietnã	74%	78%	81%	81%	US\$ 492	US\$ 598	US\$ 620	US\$ 395
 Outro AP	87%	87%	91%	91%	US\$ 442	US\$ 491	US\$ 763	US\$ 589
TOTAL AP	57%	61%	62%	60%	US\$ 16.439	US\$ 19.064	US\$ 21.041	US\$ 20.998
EUROPA CENTRAL E ORIENTAL								
 Albânia	74%	73%	75%	75%	US\$ 10	US\$ 10	US\$ 10	US\$ 6
 Armênia	85%	86%	86%	88%	US\$ 17	US\$ 18	US\$ 26	US\$ 26
 Azerbaijão	81%	84%	85%	87%	US\$ 50	US\$ 90	US\$ 103	US\$ 67
 Bielorrússia	82%	85%	86%	87%	US\$ 59	US\$ 76	US\$ 173	US\$ 87
 Bósnia	61%	63%	65%	66%	US\$ 24	US\$ 24	US\$ 21	US\$ 15
 Bulgária	57%	60%	63%	64%	US\$ 72	US\$ 78	US\$ 101	US\$ 102
 Croácia	50%	51%	52%	53%	US\$ 48	US\$ 49	US\$ 64	US\$ 74
 República Checa	32%	33%	34%	35%	US\$ 149	US\$ 150	US\$ 182	US\$ 214
 Estônia	41%	42%	47%	48%	US\$ 16	US\$ 16	US\$ 20	US\$ 25
 ARJM	63%	64%	65%	66%	US\$ 15	US\$ 15	US\$ 19	US\$ 22
 Geórgia	81%	84%	90%	91%	US\$ 22	US\$ 25	US\$ 40	US\$ 52
 Hungria	36%	38%	39%	41%	US\$ 104	US\$ 107	US\$ 127	US\$ 143
 Cazaquistão	74%	73%	74%	76%	US\$ 62	US\$ 89	US\$ 136	US\$ 123
 Letônia	48%	49%	53%	54%	US\$ 22	US\$ 23	US\$ 29	US\$ 32
 Lituânia	50%	51%	53%	54%	US\$ 35	US\$ 37	US\$ 47	US\$ 44
 Moldávia	83%	86%	90%	90%	US\$ 35	US\$ 36	US\$ 57	US\$ 45
 Montenegro	74%	76%	78%	79%	US\$ 6	US\$ 6	US\$ 7	US\$ 7
 Polônia	46%	48%	51%	53%	US\$ 415	US\$ 447	US\$ 563	US\$ 618
 Romênia	59%	60%	62%	63%	US\$ 151	US\$ 161	US\$ 208	US\$ 207
 Rússia	62%	64%	62%	63%	US\$ 1.291	US\$ 1.341	US\$ 2.658	US\$ 3.227
 Sérvia	66%	67%	69%	72%	US\$ 51	US\$ 54	US\$ 70	US\$ 104
 Eslováquia	35%	36%	37%	40%	US\$ 51	US\$ 55	US\$ 67	US\$ 68
 Eslovênia	41%	43%	45%	46%	US\$ 28	US\$ 30	US\$ 41	US\$ 51
 Ucrânia	80%	82%	83%	84%	US\$ 108	US\$ 129	US\$ 444	US\$ 647
 Resto do CEE	86%	87%	89%	90%	US\$ 69	US\$ 70	US\$ 105	US\$ 127
TOTAL ECO	57%	58%	61%	62%	US\$ 2.910	US\$ 3.136	US\$ 5.318	US\$ 6.133
AMÉRICA LATINA								
 Argentina	67%	69%	69%	69%	US\$ 308	US\$ 554	US\$ 950	US\$ 657
 Bolívia	79%	79%	79%	79%	US\$ 94	US\$ 98	US\$ 95	US\$ 59
 Brasil	46%	47%	50%	53%	US\$ 1.665	US\$ 1.770	US\$ 2.851	US\$ 2.848
 Chile	55%	57%	59%	61%	US\$ 283	US\$ 296	US\$ 378	US\$ 382
 Colômbia	48%	50%	52%	53%	US\$ 241	US\$ 281	US\$ 396	US\$ 295
 Costa Rica	58%	59%	59%	58%	US\$ 80	US\$ 90	US\$ 98	US\$ 62
 República Dominicana	75%	76%	75%	76%	US\$ 74	US\$ 84	US\$ 73	US\$ 93
 Equador	68%	68%	68%	68%	US\$ 132	US\$ 137	US\$ 130	US\$ 92
 El Salvador	80%	81%	80%	80%	US\$ 61	US\$ 63	US\$ 72	US\$ 58
 Guatemala	78%	79%	79%	79%	US\$ 165	US\$ 169	US\$ 167	US\$ 116
 Honduras	75%	75%	74%	73%	US\$ 32	US\$ 36	US\$ 38	US\$ 24
 México	49%	52%	54%	57%	US\$ 760	US\$ 980	US\$ 1.211	US\$ 1.249
 Nicarágua	81%	82%	82%	79%	US\$ 20	US\$ 23	US\$ 23	US\$ 9
 Panamá	71%	72%	72%	72%	US\$ 112	US\$ 117	US\$ 120	US\$ 74
 Paraguai	83%	84%	84%	83%	US\$ 76	US\$ 89	US\$ 115	US\$ 73
 Peru	62%	63%	65%	67%	US\$ 190	US\$ 210	US\$ 249	US\$ 209
 Uruguai	67%	68%	68%	68%	US\$ 51	US\$ 57	US\$ 74	US\$ 85
 Venezuela	89%	88%	88%	88%	US\$ 317	US\$ 402	US\$ 1.030	US\$ 668
 Outro LA	82%	83%	84%	84%	US\$ 296	US\$ 331	US\$ 352	US\$ 406
TOTAL AL	52%	55%	59%	61%	US\$ 4.957	US\$ 5.787	US\$ 8.422	US\$ 7.459

TAXAS DE INSTALAÇÃO DE SOFTWARE NÃO LICENCIADA					VALOR COMERCIAL DO SOFTWARE NÃO LICENCIADO (US\$ M)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA								
 Argélia	82%	83%	85%	84%	US\$ 70	US\$ 84	US\$ 102	US\$83
 Bahrein	52%	54%	53%	54%	US\$32	US\$ 34	US\$ 27	US\$23
 Botsuana	80%	79%	79%	80%	US\$ 22	US\$23	US\$ 20	US\$ 16
 Camarões	80%	82%	82%	83%	US\$ 20	US\$ 21	US\$9	US\$9
 Egito	59%	61%	62%	61%	US\$ 64	US\$ 157	US\$ 198	US\$ 172
 Iraque	85%	85%	86%	86%	US\$ 107	US\$ 120	US\$ 116	US\$ 172
 Israel	27%	29%	30%	31%	US\$ 165	US\$ 161	US\$ 177	US\$ 192
 Costa do Marfim	79%	80%	80%	81%	US\$ 21	US\$ 22	US\$ 24	US\$ 16
 Jordânia	55%	56%	57%	58%	US\$32	US\$ 34	US\$ 35	US\$ 31
 Quênia	74%	76%	78%	78%	US\$ 99	US\$ 113	US\$ 128	US\$ 85
 Kuwait	57%	58%	58%	59%	US\$ 86	US\$ 94	US\$ 97	US\$ 72
 Líbano	69%	70%	71%	71%	US\$ 61	US\$ 65	US\$ 65	US\$ 52
 Líbia	90%	90%	89%	90%	US\$ 66	US\$ 65	US\$ 50	US\$ 60
 Maurício	52%	54%	55%	57%	US\$6	US\$ 7	US\$ 7	US\$ 7
 Marrocos	64%	65%	66%	66%	US\$ 52	US\$ 57	US\$ 69	US\$ 91
 Nigéria	80%	80%	81%	82%	US\$ 123	US\$ 232	US\$ 287	US\$ 251
 Omã	60%	60%	60%	61%	US\$ 56	US\$ 59	US\$ 65	US\$ 36
 Catar	47%	48%	49%	50%	US\$ 64	US\$ 72	US\$ 77	US\$ 62
 Reunião	38%	39%	39%	40%	US\$ 2	US\$ 2	US\$ 1	US\$ 1
 Arábia Saudita	47%	49%	50%	51%	US\$ 356	US\$ 412	US\$ 421	US\$ 449
 Senegal	74%	75%	77%	78%	US\$ 12	US\$ 12	US\$9	US\$9
 África do Sul	32%	33%	34%	35%	US\$ 241	US\$ 274	US\$ 385	US\$ 564
 Tunísia	73%	74%	75%	74%	US\$39	US\$ 49	US\$ 66	US\$ 51
 Peru	56%	58%	60%	62%	US\$ 208	US\$ 291	US\$ 504	US\$ 526
 Emirados Árabes Unidos	32%	34%	36%	37%	US\$ 210	US\$ 226	US\$ 230	US\$ 208
 Iêmen	88%	87%	87%	89%	US\$ 10	US\$ 11	US\$9	US\$ 15
 Zâmbia	80%	81%	81%	82%	US\$ 4	US\$ 4	US\$3	US\$3
 Zimbábue	89%	90%	91%	92%	US\$ 7	US\$ 7	US\$ 4	US\$ 4
 Outra África	83%	84%	85%	86%	US\$ 364	US\$ 419	US\$ 484	US\$ 363
 Outro ME	85%	84%	85%	87%	US\$ 478	US\$ 569	US\$ 640	US\$ 536
TOTAL OMA	56%	57%	59%	58%	US\$ 3.077	US\$ 3.696	US\$ 4.309	US\$ 4.159
AMÉRICA DO NORTE								
 Canadá	22%	24%	25%	27%	US\$ 819	US\$ 893	US\$ 1.089	US\$ 1.141
 Porto Rico	41%	41%	42%	42%	US\$ 27	US\$ 28	US\$ 27	US\$ 44
 Estados Unidos	15%	17%	18%	19%	US\$ 8.612	US\$ 9.095	US\$ 9.737	US\$ 9.773
TOTAL AN	16%	17%	19%	19%	US\$ 9.458	US\$ 10.016	US\$ 10.853	US\$ 10.958
EUROPA OCIDENTAL								
 Áustria	19%	21%	22%	23%	US\$ 121	US\$ 131	US\$ 173	US\$ 226
 Bélgica	22%	23%	24%	24%	US\$ 182	US\$ 190	US\$ 237	US\$ 252
 Chipre	44%	45%	47%	48%	US\$14	US\$14	US\$19	US\$19
 Dinamarca	20%	22%	23%	24%	US\$ 167	US\$ 176	US\$ 224	US\$ 222
 Finlândia	22%	24%	24%	25%	US\$ 166	US\$171	US\$ 208	US\$ 210
 França	32%	34%	36%	37%	US\$ 1.996	US\$ 2.101	US\$ 2.685	US\$ 2.754
 Alemanha	20%	22%	24%	26%	US\$ 1.566	US\$ 1.720	US\$ 2.158	US\$ 2.265
 Grécia	61%	63%	62%	61%	US\$ 173	US\$ 189	US\$ 220	US\$ 343
 Islândia	44%	46%	48%	48%	US\$ 12	US\$ 10	US\$ 12	US\$17
 Irlanda	29%	32%	33%	34%	US\$ 79	US\$ 87	US\$ 107	US\$ 144
 Itália	43%	45%	47%	48%	US\$ 1.278	US\$ 1.341	US\$ 1.747	US\$ 1.945
 Luxemburgo	17%	19%	20%	20%	US\$ 20	US\$ 21	US\$30	US\$ 33
 Malta	43%	44%	44%	43%	US\$ 4	US\$ 4	US\$ 5	US\$ 7
 Holanda	22%	24%	25%	27%	US\$ 448	US\$ 481	US\$ 584	US\$ 644
 Noruega	21%	23%	25%	27%	US\$ 159	US\$ 178	US\$ 248	US\$ 289
 Portugal	38%	39%	40%	40%	US\$ 137	US\$ 145	US\$ 180	US\$ 245
 Espanha	42%	44%	45%	44%	US\$ 859	US\$ 913	US\$ 1.044	US\$ 1.216
 Suécia	19%	21%	23%	24%	US\$ 260	US\$ 288	US\$ 397	US\$ 461
 Suíça	21%	23%	24%	25%	US\$ 399	US\$ 448	US\$ 469	US\$ 514
 Reino Unido	21%	22%	24%	26%	US\$ 1.421	US\$ 1.935	US\$ 2.019	US\$ 1.943
TOTAL EO	26%	28%	29%	32%	US\$ 9.461	US\$ 10.543	US\$ 12.766	US\$ 13.749
TOTAL MUNDIAL	37%	39%	43%	42%	US\$ 46.302	US\$ 52.242	US\$ 62.709	US\$ 63.456
União Europeia	28%	29%	31%	33%	US\$ 9.982	US\$ 11.060	US\$ 13.486	US\$ 14.433
Países do BRIC*	60%	64%	67%	70%	US\$ 12.272	US\$ 14.452	US\$ 17.187	US\$ 17.907

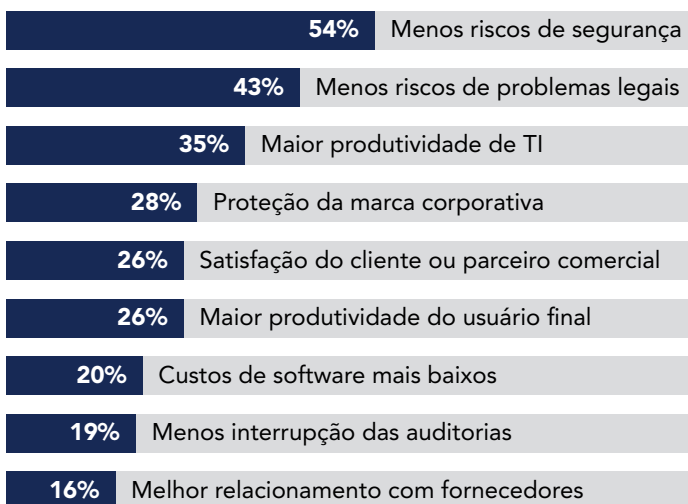
*Os países do BRIC são Brasil, Rússia, Índia e China.

O SAM diminui riscos cibernéticos e impulsiona os resultados

SOFTWARE NÃO LICENCIADO E MALWARES ESTÃO INTIMAMENTE LIGADOS



CIOs RELATAM OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DE UMA GRANDE CONFORMIDADE COM SOFTWARES



SOBRE A BSA | THE SOFTWARE ALLIANCE

A BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) é a principal defensora do setor global de software perante governos e no mercado internacional. Seus membros estão entre as empresas mais inovadoras do mundo, criando soluções de software que estimulam a economia e melhoram a vida moderna. Com sede em Washington, DC e operações em mais de 60 países, a BSA promove programas de conformidade que promovem o uso legal de software e defendem políticas públicas que fomentam a inovação tecnológica e o crescimento da economia digital.

IMPLEMENTAÇÃO DE TRÊS NÍVEIS PARA O SAM

Sistema de gestão de ativos de TI baseado na ISO/IEC 19770-1: 2017

A edição de 2017 da norma ISO/IEC 19770-1 oferece uma abordagem holística para a implementação de um sistema eficaz e alinhado com a ISO para o SAM.

DADOS CONFIÁVEIS

NÍVEL
1

A primeira etapa envolve obter uma compreensão completa do que você tem para que possa gerenciá-lo de forma abrangente. Ela começa avaliando o software no sistema para permitir a conformidade com os contratos de licença de software. Além do gerenciamento de licenças, esse nível também permite que as organizações desenvolvam os processos necessários para a gestão de mudanças, gestão de dados e gestão de segurança.

INTEGRAÇÃO DO CICLO DE VIDA

A segunda etapa se baseia na primeira, e ajuda as organizações a alcançar maior eficiência e economia ao melhorar o gerenciamento em todo o ciclo de vida dos ativos de TI - desde especificação até aquisição, desenvolvimento, liberação, implantação, operação e desativação.

NÍVEL
2

NÍVEL
3

OTIMIZAÇÃO

A terceira etapa ajuda as organizações a alcançar maior eficiência e economia, concentrando-se em áreas funcionais, como contratos e gerenciamento financeiro.



www.bsa.org

Sede Mundial da BSA
20 F Street, NW
Suite 800
Washington, DC 20001

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA Ásia-Pacífico
300 Beach Road
25-08 The Concourse
Singapore 199555

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA Europa, Oriente Médio e África
65 Petty France
Ground Floor
London, SW1H 9EU
Reino Unido

+44.207.340.6080
@BSAnewsEU