

软件管理：把握商业机遇，安全势在必行

BSA 全球软件调查 - 简介

主要调查结果

在全球范围内，软件已成为企业用于日常运营与管理的最普遍和必不可少的工具之一。软件被广泛应用到企业最基本的各种日常任务的方方面面：从销售跟踪、财务管理、市场分析、客户沟通、合作开展到提高生产力。

然而，现在的软件用户在运用和管理这些新技术工具时，也会遇到一些阻碍，他们常常面临诸如暴露于恶意软件威胁的风险。我们越来越清楚地认识到，恶意软件攻击与使用非授权软件是密切相关的。因此，许多首席信息官开始正视使用非授权软件所需要付出的真正代价，并采取切实有效的措施改进其软件管理。

为了更好地理解这些影响和机遇，BSA 与 IDC 合作开展了年全球软件调查，旨在量化110多个国家和地区中，安装在个人电脑上的非授权软件的数量和价值。结果表明，虽然首席信息官们意识到使用非授权软件会带来安全风险，然而个人电脑上仍有 37% 的软件是未经授权的。

非授权软件使用率有所下降，但该现象仍然普遍存在。 尽管过去两年全球非授权软件安装率下降了两个百分点，但依然在全球范围内高得惊人，占个人电脑软件安装量的 37%。安装非授权软件的总体商业价值也在下降，但是调查中大多数国家仍有 50% 或更高的安装率。这不仅会影响到技术进步所带来的经济繁荣，还阻碍了公司的业务增长并将带来前所未有的安全隐患。

首席信息官们发现使用非授权软件的风险越来越大，而且潜在的代价也越来越昂贵。 在获取或安装非授权软件包或购买带有非授权软件的计算机时，组织机构受到恶意软件攻击的几率就会高达三分之一。恶意软件攻击平均每次会造成240 万美元的损失，其造成的问题最多可能需要 50 天才能解决。如果攻击导致公司宕机或者业务数据丢失，那么公司的品牌和声誉方面也有可能受到影响。处理由非授权软件引起的恶意攻击的成本也在增长。现在，每台受到攻击的计算机会给公司增加超过 1 万美元的成本，这一数字的全球年度总和接近 3590 亿美元。首席信息官们确保其网络上使用的均为授权软件的首要原因，正是要避免恶意软件的安全威胁。

如今，提高软件合规性也成为促成经济发展的因素和安全需求。 随着恶意软件造成的损失越来越大，企业管理层越来越倾向于选择使用具有最新补丁并获得了充分授权的软件，作为防止恶意软件入侵、数据泄露和其它安全风险的关键防线。越来越多的领导者也意识到，提高他们在整个组织中管理软件的能力可能是一个强大的新工具，可以帮助他们减少宕机时间，并使利润显著增长。实际上，据IDC 估计，当企业采取措施切实改进软件管理时，他们的利润也将随之上升，最高可达11%。

通过有效措施改善软件管理，将会帮助各个组织从中获得重要收益。 为了实现这些收益，企业可以实施软件资产管理 (SAM)这种经过实践印证的最好方法，以改进其软件资产管理状况并从技术中获得更多。软件资产管理不仅能够帮助首席信息官确保在其网络上运行的皆为合法且获得完全授权的软件，还可以帮助企业减少网络风险，提高生产力，减少宕机时间，集中进行许可管理并降低成本。研究表明，通过实施强大的软件资产管理和软件许可优化计划，企业每年可以在软件方面节省 30% 的成本。

非授权个人电脑软件安装的比例和商业价值

	非授权软件的安装率				非授权软件的商业价值 (百万美元)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
亚太地区								
澳大利亚	18%	20%	21%	23%	\$ 540	\$ 579	\$ 743	\$ 763
孟加拉国	84%	86%	87%	90%	\$ 226	\$ 236	\$ 197	\$ 147
文莱	64%	66%	66%	67%	\$ 18	\$ 19	\$ 13	\$ 25
中国	66%	70%	74%	77%	\$ 6,842	\$ 8,657	\$ 8,767	\$ 8,902
香港	38%	41%	43%	43%	\$ 277	\$ 320	\$ 316	\$ 232
印度	56%	58%	60%	63%	\$ 2,474	\$ 2,684	\$ 2,911	\$ 2,930
印度尼西亚	83%	84%	84%	86%	\$ 1,095	\$ 1,145	\$ 1,463	\$ 1,467
日本	16%	18%	19%	21%	\$ 982	\$ 994	\$ 1,349	\$ 1,875
马来西亚	51%	53%	54%	55%	\$ 395	\$ 456	\$ 616	\$ 657
新西兰	16%	18%	20%	22%	\$ 62	\$ 66	\$ 78	\$ 99
巴基斯坦	83%	84%	85%	86%	\$ 267	\$ 276	\$ 344	\$ 278
菲律宾	64%	67%	69%	70%	\$ 388	\$ 431	\$ 444	\$ 338
新加坡	27%	30%	32%	33%	\$ 235	\$ 290	\$ 344	\$ 255
韩国	32%	35%	38%	40%	\$ 598	\$ 657	\$ 712	\$ 815
斯里兰卡	77%	79%	83%	84%	\$ 138	\$ 163	\$ 187	\$ 86
台湾	34%	36%	38%	37%	\$ 254	\$ 264	\$ 305	\$ 293
泰国	66%	69%	71%	72%	\$ 714	\$ 738	\$ 869	\$ 852
越南	74%	78%	81%	81%	\$ 492	\$ 598	\$ 620	\$ 395
其他亚太地区	87%	87%	91%	91%	\$ 442	\$ 491	\$ 763	\$ 589
亚太地区总计	57%	61%	62%	60%	\$ 16,439	\$ 19,064	\$ 21,041	\$ 20,998
中欧和东欧								
阿尔巴尼亚	74%	73%	75%	75%	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 6
亚美尼亚	85%	86%	86%	88%	\$ 17	\$ 18	\$ 26	\$ 26
阿塞拜疆	81%	84%	85%	87%	\$ 50	\$ 90	\$ 103	\$ 67
白俄罗斯	82%	85%	86%	87%	\$ 59	\$ 76	\$ 173	\$ 87
波斯尼亚	61%	63%	65%	66%	\$ 24	\$ 24	\$ 21	\$ 15
保加利亚	57%	60%	63%	64%	\$ 72	\$ 78	\$ 101	\$ 102
克罗地亚	50%	51%	52%	53%	\$ 48	\$ 49	\$ 64	\$ 74
捷克共和国	32%	33%	34%	35%	\$ 149	\$ 150	\$ 182	\$ 214
爱沙尼亚	41%	42%	47%	48%	\$ 16	\$ 16	\$ 20	\$ 25
前南斯拉夫马其顿共和国	63%	64%	65%	66%	\$ 15	\$ 15	\$ 19	\$ 22
格鲁吉亚	81%	84%	90%	91%	\$ 22	\$ 25	\$ 40	\$ 52
匈牙利	36%	38%	39%	41%	\$ 104	\$ 107	\$ 127	\$ 143
哈萨克斯坦	74%	73%	74%	76%	\$ 62	\$ 89	\$ 136	\$ 123
拉脱维亚	48%	49%	53%	54%	\$ 22	\$ 23	\$ 29	\$ 32
立陶宛	50%	51%	53%	54%	\$ 35	\$ 37	\$ 47	\$ 44
摩尔多瓦	83%	86%	90%	90%	\$ 35	\$ 36	\$ 57	\$ 45
黑山	74%	76%	78%	79%	\$ 6	\$ 6	\$ 7	\$ 7
波兰	46%	48%	51%	53%	\$ 415	\$ 447	\$ 563	\$ 618
罗马尼亚	59%	60%	62%	63%	\$ 151	\$ 161	\$ 208	\$ 207
俄罗斯	62%	64%	62%	63%	\$ 1,291	\$ 1,341	\$ 2,658	\$ 3,227
塞尔维亚	66%	67%	69%	72%	\$ 51	\$ 54	\$ 70	\$ 104
斯洛伐克	35%	36%	37%	40%	\$ 51	\$ 55	\$ 67	\$ 68
斯洛文尼亚	41%	43%	45%	46%	\$ 28	\$ 30	\$ 41	\$ 51
乌克兰	80%	82%	83%	84%	\$ 108	\$ 129	\$ 444	\$ 647
中东欧其余地区	86%	87%	89%	90%	\$ 69	\$ 70	\$ 105	\$ 127
中欧和东欧总计	57%	58%	61%	62%	\$ 2,910	\$ 3,136	\$ 5,318	\$ 6,133
拉丁美洲								
阿根廷	67%	69%	69%	69%	\$ 308	\$ 554	\$ 950	\$ 657
玻利维亚	79%	79%	79%	79%	\$ 94	\$ 98	\$ 95	\$ 59
巴西	46%	47%	50%	53%	\$ 1,665	\$ 1,770	\$ 2,851	\$ 2,848
智利	55%	57%	59%	61%	\$ 283	\$ 296	\$ 378	\$ 382
哥伦比亚	48%	50%	52%	53%	\$ 241	\$ 281	\$ 396	\$ 295
哥斯达黎加	58%	59%	59%	58%	\$ 80	\$ 90	\$ 98	\$ 62
多米尼加共和国	75%	76%	75%	76%	\$ 74	\$ 84	\$ 73	\$ 93
厄瓜多尔	68%	68%	68%	68%	\$ 132	\$ 137	\$ 130	\$ 92
萨尔瓦多	80%	81%	80%	80%	\$ 61	\$ 63	\$ 72	\$ 58
危地马拉	78%	79%	79%	79%	\$ 165	\$ 169	\$ 167	\$ 116
洪都拉斯	75%	75%	74%	73%	\$ 32	\$ 36	\$ 38	\$ 24
墨西哥	49%	52%	54%	57%	\$ 760	\$ 980	\$ 1,211	\$ 1,249
尼加拉瓜	81%	82%	82%	79%	\$ 20	\$ 23	\$ 23	\$ 9
巴拿马	71%	72%	72%	72%	\$ 112	\$ 117	\$ 120	\$ 74
巴拉圭	83%	84%	84%	83%	\$ 76	\$ 89	\$ 115	\$ 73
秘鲁	62%	63%	65%	67%	\$ 190	\$ 210	\$ 249	\$ 209
乌拉圭	67%	68%	68%	68%	\$ 51	\$ 57	\$ 74	\$ 85
委内瑞拉	89%	88%	88%	88%	\$ 317	\$ 402	\$ 1,030	\$ 668
拉丁美洲其他地区	82%	83%	84%	84%	\$ 296	\$ 331	\$ 352	\$ 406
拉丁美洲总计	52%	55%	59%	61%	\$ 4,957	\$ 5,787	\$ 8,422	\$ 7,459

	非授权的软件安装率				非授权软件的商业价值（百万美元）			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
中东和非洲								
阿尔及利亚	82%	83%	85%	84%	\$ 70	\$ 84	\$ 102	\$ 83
巴林	52%	54%	53%	54%	\$ 32	\$ 34	\$ 27	\$ 23
博茨瓦纳	80%	79%	79%	80%	\$ 22	\$ 23	\$ 20	\$ 16
喀麦隆	80%	82%	82%	83%	\$ 20	\$ 21	\$ 9	\$ 9
埃及	59%	61%	62%	61%	\$ 64	\$ 157	\$ 198	\$ 172
伊拉克	85%	85%	86%	86%	\$ 107	\$ 120	\$ 116	\$ 172
以色列	27%	29%	30%	31%	\$ 165	\$ 161	\$ 177	\$ 192
象牙海岸	79%	80%	80%	81%	\$ 21	\$ 22	\$ 24	\$ 16
约旦	55%	56%	57%	58%	\$ 32	\$ 34	\$ 35	\$ 31
肯尼亚	74%	76%	78%	78%	\$ 99	\$ 113	\$ 128	\$ 85
科威特	57%	58%	58%	59%	\$ 86	\$ 94	\$ 97	\$ 72
黎巴嫩	69%	70%	71%	71%	\$ 61	\$ 65	\$ 65	\$ 52
利比亚	90%	90%	89%	90%	\$ 66	\$ 65	\$ 50	\$ 60
毛里求斯	52%	54%	55%	57%	\$ 6	\$ 7	\$ 7	\$ 7
摩洛哥	64%	65%	66%	66%	\$ 52	\$ 57	\$ 69	\$ 91
尼日利亚	80%	80%	81%	82%	\$ 123	\$ 232	\$ 287	\$ 251
阿曼	60%	60%	60%	61%	\$ 56	\$ 59	\$ 65	\$ 36
卡塔尔	47%	48%	49%	50%	\$ 64	\$ 72	\$ 77	\$ 62
留尼汪	38%	39%	39%	40%	\$ 2	\$ 2	\$ 1	\$ 1
沙特阿拉伯	47%	49%	50%	51%	\$ 356	\$ 412	\$ 421	\$ 449
塞内加尔	74%	75%	77%	78%	\$ 12	\$ 12	\$ 9	\$ 9
南非	32%	33%	34%	35%	\$ 241	\$ 274	\$ 385	\$ 564
突尼斯	73%	74%	75%	74%	\$ 39	\$ 49	\$ 66	\$ 51
土耳其	56%	58%	60%	62%	\$ 208	\$ 291	\$ 504	\$ 526
阿联酋	32%	34%	36%	37%	\$ 210	\$ 226	\$ 230	\$ 208
也门	88%	87%	87%	89%	\$ 10	\$ 11	\$ 9	\$ 15
赞比亚	80%	81%	81%	82%	\$ 4	\$ 4	\$ 3	\$ 3
津巴布韦	89%	90%	91%	92%	\$ 7	\$ 7	\$ 4	\$ 4
非洲其他地区	83%	84%	85%	86%	\$ 364	\$ 419	\$ 484	\$ 363
中东其他地区	85%	84%	85%	87%	\$ 478	\$ 569	\$ 640	\$ 536
中东和非洲总计	56%	57%	59%	58%	\$ 3,077	\$ 3,696	\$ 4,309	\$ 4,159
北美								
加拿大	22%	24%	25%	27%	\$ 819	\$ 893	\$ 1,089	\$ 1,141
波多黎各	41%	41%	42%	42%	\$ 27	\$ 28	\$ 27	\$ 44
美国	15%	17%	18%	19%	\$ 8,612	\$ 9,095	\$ 9,737	\$ 9,773
北美总计	16%	17%	19%	19%	\$ 9,458	\$ 10,016	\$ 10,853	\$ 10,958
西欧								
奥地利	19%	21%	22%	23%	\$ 121	\$ 131	\$ 173	\$ 226
比利时	22%	23%	24%	24%	\$ 182	\$ 190	\$ 237	\$ 252
塞浦路斯	44%	45%	47%	48%	\$ 14	\$ 14	\$ 19	\$ 19
丹麦	20%	22%	23%	24%	\$ 167	\$ 176	\$ 224	\$ 222
芬兰	22%	24%	24%	25%	\$ 166	\$ 171	\$ 208	\$ 210
法国	32%	34%	36%	37%	\$ 1,996	\$ 2,101	\$ 2,685	\$ 2,754
德国	20%	22%	24%	26%	\$ 1,566	\$ 1,720	\$ 2,158	\$ 2,265
希腊	61%	63%	62%	61%	\$ 173	\$ 189	\$ 220	\$ 343
冰岛	44%	46%	48%	48%	\$ 12	\$ 10	\$ 12	\$ 17
爱尔兰	29%	32%	33%	34%	\$ 79	\$ 87	\$ 107	\$ 144
意大利	43%	45%	47%	48%	\$ 1,278	\$ 1,341	\$ 1,747	\$ 1,945
卢森堡	17%	19%	20%	20%	\$ 20	\$ 21	\$ 30	\$ 33
马耳他	43%	44%	44%	43%	\$ 4	\$ 4	\$ 5	\$ 7
荷兰	22%	24%	25%	27%	\$ 448	\$ 481	\$ 584	\$ 644
挪威	21%	23%	25%	27%	\$ 159	\$ 178	\$ 248	\$ 289
葡萄牙	38%	39%	40%	40%	\$ 137	\$ 145	\$ 180	\$ 245
西班牙	42%	44%	45%	44%	\$ 859	\$ 913	\$ 1,044	\$ 1,216
瑞典	19%	21%	23%	24%	\$ 260	\$ 288	\$ 397	\$ 461
瑞士	21%	23%	24%	25%	\$ 399	\$ 448	\$ 469	\$ 514
英国	21%	22%	24%	26%	\$ 1,421	\$ 1,935	\$ 2,019	\$ 1,943
西欧总计	26%	28%	29%	32%	\$ 9,461	\$ 10,543	\$ 12,766	\$ 13,749
全球总计	37%	39%	43%	42%	\$ 46,302	\$ 52,242	\$ 62,709	\$ 63,456
欧盟	28%	29%	31%	33%	\$ 9,982	\$ 11,060	\$ 13,486	\$ 14,433
金砖四国*	60%	64%	67%	70%	\$ 12,272	\$ 14,452	\$ 17,187	\$ 17,907

*金砖四国为巴西、俄罗斯、印度和中国。

软件资产管理降低网络风险并提升安全级别

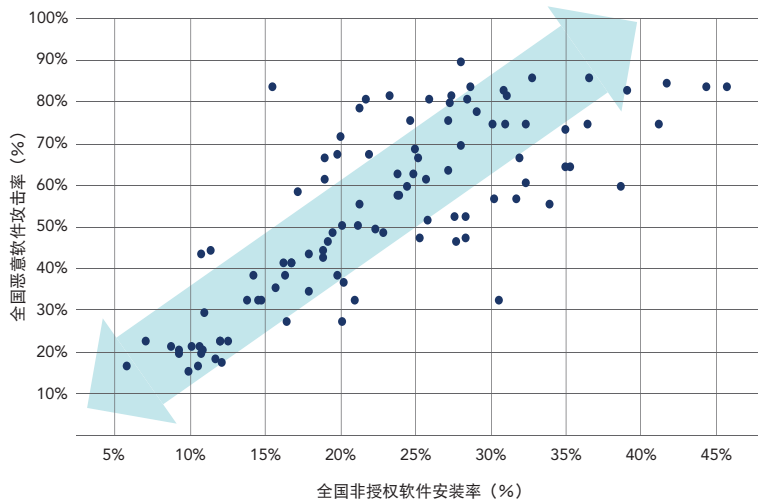
软件资产管理的三步实施方法

基于 ISO/IEC 19770-1: 2017 的 IT 资产管理系统

ISO/IEC 19770-1 标准的 2017 年版本

提供了全面的方法来实施软件资产管理这一经过 ISO 认证的系统。

非授权软件和恶意攻击密切相关



来源: IDC

首席信息官们反馈严格的软件合规性管理能带来很多优势

54%	降低安全风险
43%	降低法律问题风险
35%	提高 IT 生产力
28%	保护企业品牌
26%	满足客户或贸易伙伴
26%	提高终端用户的生产力
20%	降低软件成本
19%	减少审计带来的工作中断
16%	更好的供应商关系

可靠的数据

第一步需要全面了解企业已有的软件，以便进行全面管理。首先，评估系统中的软件以符合软件许可协议。除了许可管理之外，这一过程还能帮助组织机构制定变更管理、数据管理和安全管理所需的流程。

第1层

生命周期整合

第二步以第一步为基础，通过改进整个 IT 资产生命周期的管理 - 从规范到购买、开发、发布、部署、运营和淘汰，以帮助组织机构实现更高的效率和成本效益。

第2层

优化

第三步通过专注于合同和财务管理等职能领域，帮助组织机构在效率和成本效益方面拥有更佳的表现。

第3层

关于 BSA | 软件联盟

BSA | 软件联盟 (www.bsa.org) 在各国政府面前以及国际市场上是全球软件产业领先的倡导者。其成员包括世界上最具创新精神的公司，它们创造的软件解决方案刺激经济发展并改善我们的现代生活。BSA | 软件联盟总部位于华盛顿特区，通过在全球60多个国家及地区的运营，软件联盟倡导的合规项目推动合法软件的应用，并支持建立公共政策来促进技术创新以及数字经济的增长。



www.bsa.org

BSA | 软件联盟全球总部
西北区20 F 街
800室
美国华盛顿特区 (邮编20001)

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA | 软件联盟亚太区办事处
海滩街300 号
鸿福中心25-08 号
新加坡 (邮编199555)

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA | 软件联盟欧洲、中东及非洲地区办事处

贝蒂法兰西大街65号
一层
伦敦 (邮编SW1H 9EU)
英国

+44.207.340.6080
@BSAnews欧盟