

소프트웨어 관리: 필수적 보안, 사업 기회

간단한 BSA 세계 소프트웨어 조사 보고서

주요 확인사항

전 세계적으로 소프트웨어는 사업체들이 매출 추적, 장부 유지, 목표 시장 설정, 고객과의 대화, 협력업체와의 협업에서부터 생산성 제고에 이르기까지 대부분의 과업을 수행하는 데 이용하는 가장 보편적이며 핵심적인 도구 가운데 하나가 되었다.

하지만 혁신적인 기술을 활용하려는 노력이 악성코드로의 노출을 포함하여 심각한 보안 위협에 의해 저해되는 경우가 너무 많다. 악성코드 감염이 불법 소프트웨어 사용과 밀접하게 관련되어 있음은 더욱 명확해지고 있다. 결과적으로 많은 CIO들이 불법 소프트웨어의 실질적 비용을 이해하게 되어 소프트웨어 관리를 개선하기 위한 실용적인 절차를 취하고 있다.

이러한 영향과 기회를 더 잘 이해하기 위해 IDC와 협력하여 실시한 BSA의 글로벌 소프트웨어 조사는 전 세계 110개 국가 및 지역 경제에 걸쳐 개인용 컴퓨터에 설치된 불법 소프트웨어의 양과 가치를 계량화하였다. 결과에 따르면 CIO들은 불법 소프트웨어로 인해 보안 위협이 생긴다는 것을 알고 있지만 아직도 개인용 컴퓨터에 설치된 소프트웨어의 37%가 불법이다.

불법 소프트웨어의 사용은 소폭 감소하기는 했으나 아직 만연하다. 지난 2년간 세계적으로 불법 소프트웨어 설치 비율은 2% 줄어들었지만 불법 소프트웨어 사용은 전 세계적으로 경각심을 불러 일으킬 수준이며 개인용 컴퓨터에 설치된 소프트웨어의 37%에 달한다. 불법 소프트웨어의 전반적인 상업적 가치도 줄어들고 있지만 조사 대상 국가의 대다수에서 이는 50% 이상을 차지하고 있다. 이러한 높은 비율은 기술 활용의 진전으로 인한 지역 경제의 혜택을 지연시키고 있음은 물론 회사의 손익을 저해하며 유례없는 보안 위험을 유발한다.

CIO들은 불법 소프트웨어의 위험과 비용이 증가하고 있음을 인지하고 있다. 조직들이 불법 소프트웨어 패키지를 획득 혹은 설치하거나 불법 소프트웨어가 설치된 컴퓨터를 구매할 때 악성코드를 접하게 될 가능성은 3분의 1이다. 각각의 악성코드 공격은 평균적으로 회사에 240만 달러의 비용을 유발하며 해결 시까지 최대 50일이 걸릴 수 있다. 감염으로 업체의 운영이 중단되거나 사업 데이터를 유실하게 되는 경우에는 회사의 브랜드와 명성에도 심각한 영향을 미치게 된다. 불법 소프트웨어와 관련된 악성코드에 대처하기 위한 비용도 증가하고 있다. 이제 감염된 컴퓨터 한 대당 1만 달러 이상의 비용이 들며 전 세계적으로 1년에 3,590억 달러의 비용을 발생시킬 수 있다. 악성코드로 인한 보안 위협을 피하려는 것이 이제 CIO들이 회사 네트워크의 소프트웨어를 완전히 정품화하려는 첫 번째 이유이다.

소프트웨어 규정 준수의 개선은 이제 경제적 성장의 요인이며 보안에 필수적이다. 악성코드로 인해 증가되는 손실 때문에 기업의 리더들은 악성코드의 침입, 데이터 침해, 그리고 기타 보안 위협에서의 주된 보호 수단으로서 최신 업데이트를 설치할 수 있는 정품 소프트웨어에 점차적으로 의존하고 있다. 점점 더 많은 지도자들이 전체 조직의 소프트웨어 관리 능력을 개선시키는 것이 사업체의 운영 중단 시간을 줄이고 현저히 이익을 증대시키는 효과적인 새로운 수단이 될 수 있다는 것을 깨닫고 있다. 실제로 IDC는 업체들이 소프트웨어 관리력을 개선시키는 실용적인 조치를 취할 때 이익을 11%까지 증대시킬 수 있다고 추정한다.

오늘날 조직들은 소프트웨어 관리력을 개선하고 주요 이익을 얻기 위해 의미있는 조치를 취할 수 있다. 이러한 혜택을 이용하기 위해 조직들은 소프트웨어 자산 관리력을 개선하고 기술을 통해 더 많은 효과를 끌어낼 수 있는 입증된 소프트웨어 자산 관리 (software asset management: SAM)의 우수 사례를 시행할 수 있다. SAM은 단지 최고 정보경영자들이 그들의 네트워크에서의 합법적이고 완전히 인가된 소프트웨어의 사용 뿐 아니라 위협적인 사이버 위험을 줄이고 생산성을 증대시키며 운영 중단 시간을 감소시키고 면허 관리를 집중화시키며 비용을 줄일 수 있도록 도움을 준다. 연구에 따르면 조직들은 건실한 SAM과 소프트웨어 면허 최적화 프로그램을 실행하여 연간 소프트웨어 경비의 30%까지 절감할 수 있다.

불법 PC 소프트웨어 설치율과 상업적 가치

	불법 소프트웨어 설치율				불법 소프트웨어의 상업적 가치(백만 달러)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
아시아 태평양								
호주	18%	20%	21%	23%	\$540	\$579	\$743	\$763
방글라데시	84%	86%	87%	90%	\$226	\$236	\$197	\$147
브루나이	64%	66%	66%	67%	\$18	\$19	\$13	\$25
중국	66%	70%	74%	77%	\$6,842	\$8,657	\$8,767	\$8,902
홍콩	38%	41%	43%	43%	\$277	\$320	\$316	\$232
인도	56%	58%	60%	63%	\$2,474	\$2,684	\$2,911	\$2,930
인도네시아	83%	84%	84%	86%	\$1,095	\$1,145	\$1,463	\$1,467
일본	16%	18%	19%	21%	\$982	\$994	\$1,349	\$1,875
말레이시아	51%	53%	54%	55%	\$395	\$456	\$616	\$657
뉴질랜드	16%	18%	20%	22%	\$62	\$66	\$78	\$99
파키스탄	83%	84%	85%	86%	\$267	\$276	\$344	\$278
필리핀	64%	67%	69%	70%	\$388	\$431	\$444	\$338
싱가포르	27%	30%	32%	33%	\$235	\$290	\$344	\$255
한국	32%	35%	38%	40%	\$598	\$657	\$712	\$815
스리랑카	77%	79%	83%	84%	\$138	\$163	\$187	\$86
대만	34%	36%	38%	37%	\$254	\$264	\$305	\$293
태국	66%	69%	71%	72%	\$714	\$738	\$869	\$852
베트남	74%	78%	81%	81%	\$492	\$598	\$620	\$395
기타 아시아 태평양 지역	87%	87%	91%	91%	\$442	\$491	\$763	\$589
아시아 태평양 총계	57%	61%	62%	60%	\$16,439	\$19,064	\$21,041	\$20,998
중앙유럽 및 동유럽								
알바니아	74%	73%	75%	75%	\$10	\$10	\$10	\$6
아르메니아	85%	86%	86%	88%	\$17	\$18	\$26	\$26
아제르바이잔	81%	84%	85%	87%	\$50	\$90	\$103	\$67
벨로루시	82%	85%	86%	87%	\$59	\$76	\$173	\$87
보스니아	61%	63%	65%	66%	\$24	\$24	\$21	\$15
불가리아	57%	60%	63%	64%	\$72	\$78	\$101	\$102
크로아티아	50%	51%	52%	53%	\$48	\$49	\$64	\$74
체코 공화국	32%	33%	34%	35%	\$149	\$150	\$182	\$214
에스토니아	41%	42%	47%	48%	\$16	\$16	\$20	\$25
마케도니아	63%	64%	65%	66%	\$15	\$15	\$19	\$22
조지아	81%	84%	90%	91%	\$22	\$25	\$40	\$52
헝가리	36%	38%	39%	41%	\$104	\$107	\$127	\$143
카자흐스탄	74%	73%	74%	76%	\$62	\$89	\$136	\$123
라트비아	48%	49%	53%	54%	\$22	\$23	\$29	\$32
리투아니아	50%	51%	53%	54%	\$35	\$37	\$47	\$44
몰도바	83%	86%	90%	90%	\$35	\$36	\$57	\$45
몬테네그로	74%	76%	78%	79%	\$6	\$6	\$7	\$7
폴란드	46%	48%	51%	53%	\$415	\$447	\$563	\$618
루마니아	59%	60%	62%	63%	\$151	\$161	\$208	\$207
러시아	62%	64%	62%	63%	\$1,291	\$1,341	\$2,658	\$3,227
세르비아	66%	67%	69%	72%	\$51	\$54	\$70	\$104
슬로바키아	35%	36%	37%	40%	\$51	\$55	\$67	\$68
슬로베니아	41%	43%	45%	46%	\$28	\$30	\$41	\$51
우크라이나	80%	82%	83%	84%	\$108	\$129	\$444	\$647
그 외 중앙유럽 및 동유럽 국가	86%	87%	89%	90%	\$69	\$70	\$105	\$127
중앙유럽 및 동유럽 총계	57%	58%	61%	62%	\$2,910	\$3,136	\$5,318	\$6,133
중남미								
아르헨티나	67%	69%	69%	69%	\$308	\$554	\$950	\$657
볼리비아	79%	79%	79%	79%	\$94	\$98	\$95	\$59
브라질	46%	47%	50%	53%	\$1,665	\$1,770	\$2,851	\$2,848
칠레	55%	57%	59%	61%	\$283	\$296	\$378	\$382
콜롬비아	48%	50%	52%	53%	\$241	\$281	\$396	\$295
코스타리카	58%	59%	59%	58%	\$80	\$90	\$98	\$62
도미니카 공화국	75%	76%	75%	76%	\$74	\$84	\$73	\$93
에콰도르	68%	68%	68%	68%	\$132	\$137	\$130	\$92
엘살바도르	80%	81%	80%	80%	\$61	\$63	\$72	\$58
과테말라	78%	79%	79%	79%	\$165	\$169	\$167	\$116
온두라스	75%	75%	74%	73%	\$32	\$36	\$38	\$24
멕시코	49%	52%	54%	57%	\$760	\$980	\$1,211	\$1,249
니카라과	81%	82%	82%	79%	\$20	\$23	\$23	\$9
파나마	71%	72%	72%	72%	\$112	\$117	\$120	\$74
파라과이	83%	84%	84%	83%	\$76	\$89	\$115	\$73
페루	62%	63%	65%	67%	\$190	\$210	\$249	\$209
우루과이	67%	68%	68%	68%	\$51	\$57	\$74	\$85
베네수엘라	89%	88%	88%	88%	\$317	\$402	\$1,030	\$668
기타 라틴아메리카 국가	82%	83%	84%	84%	\$296	\$331	\$352	\$406
라틴아메리카 총계	52%	55%	59%	61%	\$4,957	\$5,787	\$8,422	\$7,459

	불법 소프트웨어 설치율				불법 소프트웨어의 상업적 가치(백만 달러)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
중동 및 아프리카								
 알제리아	82%	83%	85%	84%	\$70	\$84	\$102	\$83
 바레인	52%	54%	53%	54%	\$32	\$34	\$27	\$23
 보스와나	80%	79%	79%	80%	\$22	\$23	\$20	\$16
 카메룬	80%	82%	82%	83%	\$20	\$21	\$9	\$9
 이집트	59%	61%	62%	61%	\$64	\$157	\$198	\$172
 이라크	85%	85%	86%	86%	\$107	\$120	\$116	\$172
 이스라엘	27%	29%	30%	31%	\$165	\$161	\$177	\$192
 코트디부아르	79%	80%	80%	81%	\$21	\$22	\$24	\$16
 요르단	55%	56%	57%	58%	\$32	\$34	\$35	\$31
 케냐	74%	76%	78%	78%	\$99	\$113	\$128	\$85
 쿠웨이트	57%	58%	58%	59%	\$86	\$94	\$97	\$72
 레바논	69%	70%	71%	71%	\$61	\$65	\$65	\$52
 리비아	90%	90%	89%	90%	\$66	\$65	\$50	\$60
 모리셔스	52%	54%	55%	57%	\$6	\$7	\$7	\$7
 모로코	64%	65%	66%	66%	\$52	\$57	\$69	\$91
 나이지리아	80%	80%	81%	82%	\$123	\$232	\$287	\$251
 오만	60%	60%	60%	61%	\$56	\$59	\$65	\$36
 카타르	47%	48%	49%	50%	\$64	\$72	\$77	\$62
 레위니옹	38%	39%	39%	40%	\$2	\$2	\$1	\$1
 사우디 아라비아	47%	49%	50%	51%	\$356	\$412	\$421	\$449
 세네갈	74%	75%	77%	78%	\$12	\$12	\$9	\$9
 남아프리카	32%	33%	34%	35%	\$241	\$274	\$385	\$564
 튀니지	73%	74%	75%	74%	\$39	\$49	\$66	\$51
 터키	56%	58%	60%	62%	\$208	\$291	\$504	\$526
 아랍 에미리트	32%	34%	36%	37%	\$210	\$226	\$230	\$208
 예멘	88%	87%	87%	89%	\$10	\$11	\$9	\$15
 잠비아	80%	81%	81%	82%	\$4	\$4	\$3	\$3
 짐바브웨	89%	90%	91%	92%	\$7	\$7	\$4	\$4
기타 아프리카 국가	83%	84%	85%	86%	\$364	\$419	\$484	\$363
기타 중동 국가	85%	84%	85%	87%	\$478	\$569	\$640	\$536
중동 및 아프리카 총계	56%	57%	59%	58%	\$3,077	\$3,696	\$4,309	\$4,159
북미								
 캐나다	22%	24%	25%	27%	\$819	\$893	\$1,089	\$1,141
 푸에르토리코	41%	41%	42%	42%	\$27	\$28	\$27	\$44
 미국	15%	17%	18%	19%	\$8,612	\$9,095	\$9,737	\$9,773
북아메리카 총계	16%	17%	19%	19%	\$9,458	\$10,016	\$10,853	\$10,958
서유럽								
 오스트리아	19%	21%	22%	23%	\$121	\$131	\$173	\$226
 벨기에	22%	23%	24%	24%	\$182	\$190	\$237	\$252
 키프러스	44%	45%	47%	48%	\$14	\$14	\$19	\$19
 덴마크	20%	22%	23%	24%	\$167	\$176	\$224	\$222
 핀란드	22%	24%	24%	25%	\$166	\$171	\$208	\$210
 프랑스	32%	34%	36%	37%	\$1,996	\$2,101	\$2,685	\$2,754
 독일	20%	22%	24%	26%	\$1,566	\$1,720	\$2,158	\$2,265
 그리스	61%	63%	62%	61%	\$173	\$189	\$220	\$343
 아이슬란드	44%	46%	48%	48%	\$12	\$10	\$12	\$17
 아일랜드	29%	32%	33%	34%	\$79	\$87	\$107	\$144
 이탈리아	43%	45%	47%	48%	\$1,278	\$1,341	\$1,747	\$1,945
 룩셈부르크	17%	19%	20%	20%	\$20	\$21	\$30	\$33
 몰타	43%	44%	44%	43%	\$4	\$4	\$5	\$7
 네덜란드	22%	24%	25%	27%	\$448	\$481	\$584	\$644
 노르웨이	21%	23%	25%	27%	\$159	\$178	\$248	\$289
 포르투갈	38%	39%	40%	40%	\$137	\$145	\$180	\$245
 스페인	42%	44%	45%	44%	\$859	\$913	\$1,044	\$1,216
 스웨덴	19%	21%	23%	24%	\$260	\$288	\$397	\$461
 스위스	21%	23%	24%	25%	\$399	\$448	\$469	\$514
 영국	21%	22%	24%	26%	\$1,421	\$1,935	\$2,019	\$1,943
서유럽 총계	26%	28%	29%	32%	\$9,461	\$10,543	\$12,766	\$13,749
전세계 총계	37%	39%	43%	42%	\$46,302	\$52,242	\$62,709	\$63,456
유럽연합	28%	29%	31%	33%	\$9,982	\$11,060	\$13,486	\$14,433
BRIC(브라질, 러시아, 인도, 중국) *	60%	64%	67%	70%	\$12,272	\$14,452	\$17,187	\$17,907

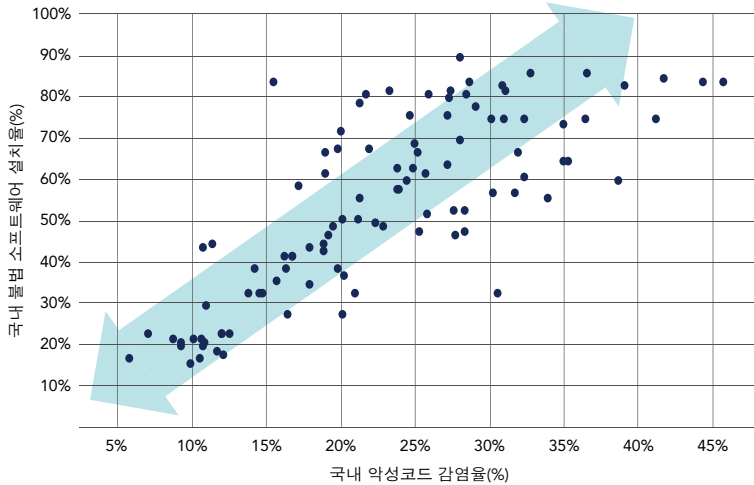
*BRIC 국가들은 브라질, 러시아, 인도, 그리고 중국이다.

SAM은 사이버 위험을 감소시키고 이익을 증대시킨다.

SAM을 위한 세 단계의 이행

ISO/IEC 19770-1:2017에 근거한 IT 자산 관리 시스템
ISO/IEC 19770-1 표준의 2017년 본은
SAM을 위한 효과적인 ISO 조정 시스템을
이행하는데 총체적인 접근법을 제시한다.

불법 소프트웨어와 악성코드는 밀접하게 연관되어 있다.



CIO들은 엄격한 소프트웨어 규정 준수에서 오는 최고의
혜택을 알린다

54%	보안 위험성이 낮음
43%	법적 문제의 위험성이 적음
35%	증대된 정보기술의 생산성
28%	회사 브랜드의 보호
26%	소비자 혹은 거래 파트너의 만족
26%	최종 소비자의 생산성 증대
20%	소프트웨어 가격이 낮음
19%	회계 감사로부터 방해가 적음
16%	판매자와 더욱 좋은 관계

BSA 관련 정보 / 소프트웨어 협회

BSA/소프트웨어 협회(www.bsa.org)는 정부에 앞서 국제 시장에서의 국제 소프트웨어 산업을 주도하는 연합이다. 소속 회원들은 경제를 일으키고 현대적 삶을 개선시키는 소프트웨어 솔루션을 만드는 세계 최고의 혁신 업체들로 구성되었다. 워싱턴 DC에 본사를 두고 있고 60개국 이상의 국가에서 운영되고 있는 BSA는 합법적 소프트웨어의 사용을 촉진하는 준수 프로그램을 선도하고 디지털 경제에서 성장을 주도하며 기술적 혁신을 양성하는 공공 정책을 옹호한다.

신뢰할 수 있는 데이터

1
단계

첫 단계는 무엇을 보유하고 있는지에 대하여 철저히 이해하여 종합적으로 관리할 수 있도록 하는 것이다. 이는 소프트웨어 면허 동의서의 준수를 위해 시스템에 있는 소프트웨어를 평가하는 것에서 시작한다. 면허 관리와 더불어 이 단계는 또한 조직들로 하여금 변화 관리, 데이터 관리, 보안 관리에 필요한 프로세스들을 개발하는 데 도움을 준다.

라이프 사이클 통합

2
단계

두 번째 단계는 첫 번째 단계에서 진행이 되며 조직들로 하여금 전체 IT 자산의 라이프 사이클에 걸친 관리를 세부 사양에서부터 인수, 개발, 출시, 배치, 운영 그리고 폐기까지의 관리를 개선하여 효율성 및 비용 대비 효과를 높이도록 도움을 준다.

3
단계

최적화

세 번째 단계는 계약과 재정적 관리 같은 기능 분야에 집중하여 효율성 및 비용 대비 효과를 높이도록 도움을 준다.



www.bsa.org

BSA 세계 본부
20 F Street, NW
Suite 800
Washington, DC 20001

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA 아시아 태평양
300 Beach Road
#25-08 The Concourse
Singapore 199555

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA 유럽, 중동 및 아프리카
65 Petty France
Ground Floor
London, SW1H 9EU
United Kingdom

+44.207.340.6080
@BSAnewsEU