

Gestión de software: obligación de seguridad, oportunidad de negocio

Encuesta global de software de BSA: resumen

HALLAZGOS FUNDAMENTALES

Alrededor del mundo, el software se ha convertido en una de las herramientas más ubicuas y esenciales que las empresas utilizan para realizar sus tareas diarias más fundamentales: desde el seguimiento de ventas, el mantenimiento de libros, la orientación a mercados, la comunicación con clientes o la colaboración con socios hasta el aumento de la productividad.

Sin embargo, con demasiada frecuencia, hoy en día, los usuarios observan que sus esfuerzos para aprovechar las tecnologías innovadoras se ven obstaculizados por amenazas de seguridad aniquiladoras, entre las que se incluye la exposición al software malicioso. Cada vez está más claro que las infecciones de malware están estrechamente relacionadas con el uso de software sin licencia. En consecuencia, muchos CIO empiezan a comprender los verdaderos costos del software sin licencia y comienzan a tomar medidas pragmáticas para mejorar la gestión de su software.

Para comprender mejor estos impactos y oportunidades, la Encuesta Global de software de BSA, realizada en conjunto con IDC, se propuso cuantificar el volumen y el valor del software sin licencia instalado en computadoras personales, en más de 110 economías nacionales y regionales. Los resultados muestran que, aunque los CIO saben que el uso de software sin licencia crea riesgos de seguridad, el 37 por ciento del software instalado en las computadoras personales aún no tiene licencia.

Si bien disminuyó un poco, el uso de software sin licencia todavía está muy extendido.

A pesar de la caída global de dos puntos en las tasas de instalación de software sin licencia en los últimos dos años, el software sin licencia todavía se usa en todo el mundo a un ritmo alarmante y representa el 37 por ciento del software instalado en las computadoras personales. Aunque el valor comercial general del software sin licencia también ha disminuido, la mayoría de los países en la encuesta todavía tienen tasas sin licencia del 50 por ciento o más. Estas altas tasas no solo retrasan los beneficios económicos locales que están asociados con el uso próspero de la tecnología, sino que además impiden el crecimiento de los resultados de una empresa y generan riesgos de seguridad sin precedentes.

Los CIO han descubierto que el software sin licencia es cada vez más riesgoso y costoso.

Las organizaciones ahora se enfrentan a encontrar malware una de cada tres veces cuando obtienen o instalan un paquete de software sin licencia o compran una computadora con software sin licencia. Cada ataque de malware puede costarle a una empresa \$2.400.000 en promedio y puede llevar hasta 50 días en resolverse. En la medida en que la infección provoque tiempo de inactividad en la compañía o pérdida de datos comerciales, también puede afectar gravemente la reputación y la marca de dicha compañía. Los costos de lidiar con el software malicioso asociado con el software sin licencia también están creciendo. En la actualidad, puede costarle a una empresa más de \$10.000 por computadora infectada y le cuesta a las compañías en todo el mundo casi \$359 mil millones al año. Hoy en día, las amenazas de seguridad del software malicioso son la razón número uno por la cual los CIO se aseguran que el software en sus redes posea licencia.

Mejorar el cumplimiento del software ahora es un factor económico además de una obligación de seguridad.

Con los crecientes costos del software malicioso, los líderes empresariales recurren cada vez más al software con licencia completa que puede parcharse con las últimas actualizaciones como una línea de defensa clave contra las incursiones de malware, las violaciones de datos y otros riesgos de seguridad. Cada vez más líderes se dan cuenta de que mejorar su capacidad para gestionar la legitimidad del software en toda una organización puede ser una nueva herramienta poderosa para ayudarlos a disminuir el tiempo de inactividad y aumentar significativamente sus resultados finales. De hecho, IDC calcula que, cuando las compañías toman medidas prácticas para mejorar su administración de software, pueden aumentar sus ganancias en hasta un 11 por ciento.

Las organizaciones pueden tomar medidas significativas para mejorar la administración del software y obtener importantes ganancias.

Para acceder a estos beneficios, las organizaciones pueden implementar prácticas comprobadas de gestión de recursos de software (software asset management, SAM) para mejorar su gestión de recursos y aprovechar mejor su tecnología. SAM no solo ayuda a los CIO a garantizar que el software que se ejecuta en su red sea legítimo y esté completamente licenciado, sino que también puede ayudar a disminuir los riesgos cibernéticos, mejorar la productividad, reducir el tiempo de inactividad, centralizar la administración de licencias y reducir los costos. Los estudios demuestran que las organizaciones pueden lograr hasta un 30 por ciento de ahorro en costos anuales de software mediante la implementación de un sólido programa de optimización de licencia de software y SAM.

TARIFAS Y VALORES COMERCIALES DE LAS INSTALACIONES DE SOFTWARE DE PC SIN LICENCIA

TARIFAS DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE SIN LICENCIA					VALOR COMERCIAL DEL SOFTWARE SIN LICENCIA (\$M)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
ASIA PACÍFICO								
Australia	18%	20%	21%	23%	\$540	\$579	\$743	\$763
Bangladesh	84%	86%	87%	90%	\$226	\$236	\$197	\$147
Brunéi	64%	66%	66%	67%	\$18	\$19	\$13	\$25
China	66%	70%	74%	77%	\$6.842	\$8.657	\$8.767	\$8.902
Hong Kong	38%	41%	43%	43%	\$277	\$320	\$316	\$232
India	56%	58%	60%	63%	\$2.474	\$2.684	\$2.911	\$2.930
Indonesia	83%	84%	84%	86%	\$1.095	\$1.145	\$1.463	\$1.467
Japón	16%	18%	19%	21%	\$982	\$994	\$1.349	\$1.875
Malasia	51%	53%	54%	55%	\$395	\$456	\$616	\$657
Nueva Zelanda	16%	18%	20%	22%	\$62	\$66	\$78	\$99
Pakistán	83%	84%	85%	86%	\$267	\$276	\$344	\$278
Filipinas	64%	67%	69%	70%	\$388	\$431	\$444	\$338
Singapur	27%	30%	32%	33%	\$235	\$290	\$344	\$255
Corea del Sur	32%	35%	38%	40%	\$598	\$657	\$712	\$815
Sri Lanka	77%	79%	83%	84%	\$138	\$163	\$187	\$86
Taiwán	34%	36%	38%	37%	\$254	\$264	\$305	\$293
Tailandia	66%	69%	71%	72%	\$714	\$738	\$869	\$852
Vietnam	74%	78%	81%	81%	\$492	\$598	\$620	\$395
Otros países de Asia Pacífico	87%	87%	91%	91%	\$442	\$491	\$763	\$589
TOTAL DE ASIA PACÍFICO	57%	61%	62%	60%	\$16.439	\$19.064	\$21.041	\$20.998
EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL								
Albania	74%	73%	75%	75%	\$10	\$10	\$10	\$6
Armenia	85%	86%	86%	88%	\$17	\$18	\$26	\$26
Azerbaiyán	81%	84%	85%	87%	\$50	\$90	\$103	\$67
Belarús	82%	85%	86%	87%	\$59	\$76	\$173	\$87
Bosnia	61%	63%	65%	66%	\$24	\$24	\$21	\$15
Bulgaria	57%	60%	63%	64%	\$72	\$78	\$101	\$102
Croacia	50%	51%	52%	53%	\$48	\$49	\$64	\$74
República Checa	32%	33%	34%	35%	\$149	\$150	\$182	\$214
Estonia	41%	42%	47%	48%	\$16	\$16	\$20	\$25
República de Macedonia	63%	64%	65%	66%	\$15	\$15	\$19	\$22
Georgia	81%	84%	90%	91%	\$22	\$25	\$40	\$52
Hungría	36%	38%	39%	41%	\$104	\$107	\$127	\$143
Kazajistán	74%	73%	74%	76%	\$62	\$89	\$136	\$123
Letonia	48%	49%	53%	54%	\$22	\$23	\$29	\$32
Lituania	50%	51%	53%	54%	\$35	\$37	\$47	\$44
Moldavia	83%	86%	90%	90%	\$35	\$36	\$57	\$45
Montenegro	74%	76%	78%	79%	\$6	\$6	\$7	\$7
Polonia	46%	48%	51%	53%	\$415	\$447	\$563	\$618
Rumania	59%	60%	62%	63%	\$151	\$161	\$208	\$207
Rusia	62%	64%	62%	63%	\$1.291	\$1.341	\$2.658	\$3.227
Serbia	66%	67%	69%	72%	\$51	\$54	\$70	\$104
Eslovaquia	35%	36%	37%	40%	\$51	\$55	\$67	\$68
Eslovenia	41%	43%	45%	46%	\$28	\$30	\$41	\$51
Ucrania	80%	82%	83%	84%	\$108	\$129	\$444	\$647
Resto de Europa central y del este	86%	87%	89%	90%	\$69	\$70	\$105	\$127
TOTAL DE EUROPA CENTRAL Y DEL ESTE	57%	58%	61%	62%	\$2.910	\$3.136	\$5.318	\$6.133
LATINOAMÉRICA								
Argentina	67%	69%	69%	69%	\$308	\$554	\$950	\$657
Bolivia	79%	79%	79%	79%	\$94	\$98	\$95	\$59
Brasil	46%	47%	50%	53%	\$1.665	\$1.770	\$2.851	\$2.848
Chile	55%	57%	59%	61%	\$283	\$296	\$378	\$382
Colombia	48%	50%	52%	53%	\$241	\$281	\$396	\$295
Costa Rica	58%	59%	59%	58%	\$80	\$90	\$98	\$62
República Dominicana	75%	76%	75%	76%	\$74	\$84	\$73	\$93
Ecuador	68%	68%	68%	68%	\$132	\$137	\$130	\$92
El Salvador	80%	81%	80%	80%	\$61	\$63	\$72	\$58
Guatemala	78%	79%	79%	79%	\$165	\$169	\$167	\$116
Honduras	75%	75%	74%	73%	\$32	\$36	\$38	\$24
México	49%	52%	54%	57%	\$760	\$980	\$1.211	\$1.249
Nicaragua	81%	82%	82%	79%	\$20	\$23	\$23	\$9
Panamá	71%	72%	72%	72%	\$112	\$117	\$120	\$74
Paraguay	83%	84%	84%	83%	\$76	\$89	\$115	\$73
Perú	62%	63%	65%	67%	\$190	\$210	\$249	\$209
Uruguay	67%	68%	68%	68%	\$51	\$57	\$74	\$85
Venezuela	89%	88%	88%	88%	\$317	\$402	\$1.030	\$668
Otros países de Latinoamérica	82%	83%	84%	84%	\$296	\$331	\$352	\$406
TOTAL DE LATINOAMÉRICA	52%	55%	59%	61%	\$4.957	\$5.787	\$8.422	\$7.459

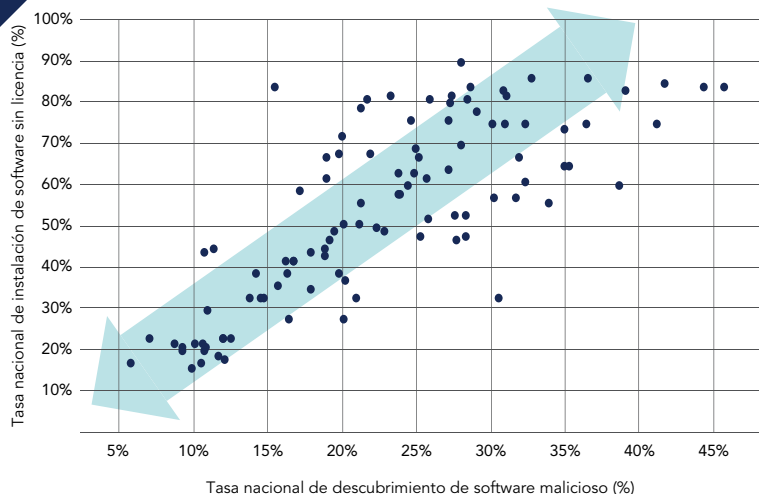
TARIFAS DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE SIN LICENCIA VALOR COMERCIAL DEL SOFTWARE SIN LICENCIA (\$M)

	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA								
 Argelia	82%	83%	85%	84%	\$70	\$84	\$102	\$83
 Baréin	52%	54%	53%	54%	\$32	\$34	\$27	\$23
 Botsuana	80%	79%	79%	80%	\$22	\$23	\$20	\$16
 Camerún	80%	82%	82%	83%	\$20	\$21	\$9	\$9
 Egipto	59%	61%	62%	61%	\$64	\$157	\$198	\$172
 Irak	85%	85%	86%	86%	\$107	\$120	\$116	\$172
 Israel	27%	29%	30%	31%	\$165	\$161	\$177	\$192
 Costa de Marfil	79%	80%	80%	81%	\$21	\$22	\$24	\$16
 Jordania	55%	56%	57%	58%	\$32	\$34	\$35	\$31
 Kenia	74%	76%	78%	78%	\$99	\$113	\$128	\$85
 Kuwait	57%	58%	58%	59%	\$86	\$94	\$97	\$72
 Líbano	69%	70%	71%	71%	\$61	\$65	\$65	\$52
 Libia	90%	90%	89%	90%	\$66	\$65	\$50	\$60
 Mauricio	52%	54%	55%	57%	\$6	\$7	\$7	\$7
 Marruecos	64%	65%	66%	66%	\$52	\$57	\$69	\$91
 Nigeria	80%	80%	81%	82%	\$123	\$232	\$287	\$251
 Omán	60%	60%	60%	61%	\$56	\$59	\$65	\$36
 Catar	47%	48%	49%	50%	\$64	\$72	\$77	\$62
 Reunión	38%	39%	39%	40%	\$2	\$2	\$1	\$1
 Arabia Saudita	47%	49%	50%	51%	\$356	\$412	\$421	\$449
 Senegal	74%	75%	77%	78%	\$12	\$12	\$9	\$9
 Sudáfrica	32%	33%	34%	35%	\$241	\$274	\$385	\$564
 Túnez	73%	74%	75%	74%	\$39	\$49	\$66	\$51
 Turquía	56%	58%	60%	62%	\$208	\$291	\$504	\$526
 Emiratos Árabes Unidos	32%	34%	36%	37%	\$210	\$226	\$230	\$208
 Yemen	88%	87%	87%	89%	\$10	\$11	\$9	\$15
 Zambia	80%	81%	81%	82%	\$4	\$4	\$3	\$3
 Zimbabue	89%	90%	91%	92%	\$7	\$7	\$4	\$4
Otros países de África	83%	84%	85%	86%	\$364	\$419	\$484	\$363
Otros países de Medio Oriente	85%	84%	85%	87%	\$478	\$569	\$640	\$536
TOTAL DE MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA	56%	57%	59%	58%	\$3.077	\$3.696	\$4.309	\$4.159
NORTEAMÉRICA								
 Canadá	22%	24%	25%	27%	\$819	\$893	\$1.089	\$1.141
 Puerto Rico	41%	41%	42%	42%	\$27	\$28	\$27	\$44
 Estados Unidos	15%	17%	18%	19%	\$8.612	\$9.095	\$9.737	\$9.773
TOTAL DE NORTEAMÉRICA	16%	17%	19%	19%	\$9.458	\$10.016	\$10.853	\$10.958
EUROPA OCCIDENTAL								
 Austria	19%	21%	22%	23%	\$121	\$131	\$173	\$226
 Bélgica	22%	23%	24%	24%	\$182	\$190	\$237	\$252
 Chipre	44%	45%	47%	48%	\$14	\$14	\$19	\$19
 Dinamarca	20%	22%	23%	24%	\$167	\$176	\$224	\$222
 Finlandia	22%	24%	24%	25%	\$166	\$171	\$208	\$210
 Francia	32%	34%	36%	37%	\$1.996	\$2.101	\$2.685	\$2.754
 Alemania	20%	22%	24%	26%	\$1.566	\$1.720	\$2.158	\$2.265
 Grecia	61%	63%	62%	61%	\$173	\$189	\$220	\$343
 Islandia	44%	46%	48%	48%	\$12	\$10	\$12	\$17
 Irlanda	29%	32%	33%	34%	\$79	\$87	\$107	\$144
 Italia	43%	45%	47%	48%	\$1.278	\$1.341	\$1.747	\$1.945
 Luxemburgo	17%	19%	20%	20%	\$20	\$21	\$30	\$33
 Malta	43%	44%	44%	43%	\$4	\$4	\$5	\$7
 Países Bajos	22%	24%	25%	27%	\$448	\$481	\$584	\$644
 Noruega	21%	23%	25%	27%	\$159	\$178	\$248	\$289
 Portugal	38%	39%	40%	40%	\$137	\$145	\$180	\$245
 España	42%	44%	45%	44%	\$859	\$913	\$1.044	\$1.216
 Suecia	19%	21%	23%	24%	\$260	\$288	\$397	\$461
 Suiza	21%	23%	24%	25%	\$399	\$448	\$469	\$514
 Reino Unido	21%	22%	24%	26%	\$1.421	\$1.935	\$2.019	\$1.943
TOTAL DE EUROPA OCCIDENTAL	26%	28%	29%	32%	\$9.461	\$10.543	\$12.766	\$13.749
TOTAL EN TODO EL MUNDO	37%	39%	43%	42%	\$46.302	\$52.242	\$62.709	\$63.456
Unión Europea	28%	29%	31%	33%	\$9.982	\$11.060	\$13.486	\$14.433
Países que conforman BRIC*	60%	64%	67%	70%	\$12.272	\$14.452	\$17.187	\$17.907

* Los países de BRIC son Brasil, Rusia, India y China.

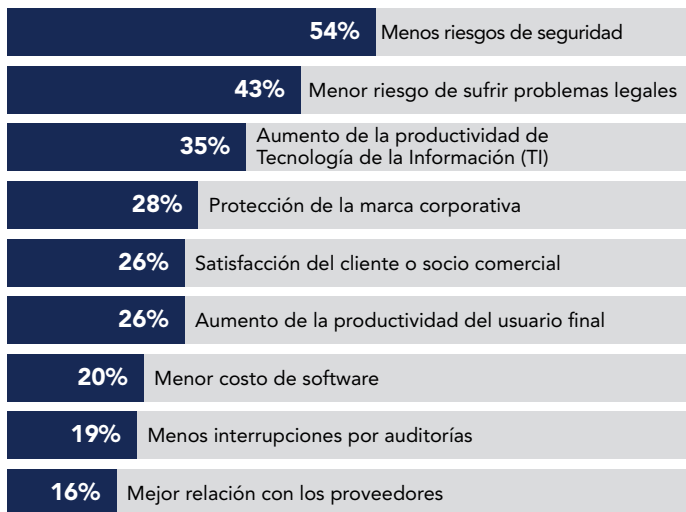
La SAM disminuye los riesgos cibernéticos y aumenta la productividad

EL SOFTWARE SIN LICENCIA Y EL SURGIMIENTO DEL SOFTWARE MALICIOSO ESTÁN ESTRECHAMENTE VINCULADOS



Fuente: IDC

LOS DIRECTORES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (DSI) COMUNICAN LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DEL ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE SOFTWARE



ACERCA DE BSA | THE SOFTWARE ALLIANCE

BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) es el principal defensor de la industria mundial del software ante los gobiernos y en el mercado internacional. Sus miembros se encuentran entre las empresas más innovadoras del mundo y crean soluciones de software que activan la economía y mejoran la vida moderna. Con sede en Washington, DC y operaciones en más de 60 países, BSA es pionera en los programas de cumplimiento que promueven el uso legal de software y aboga por políticas públicas que fomenten la innovación tecnológica e impulsen el crecimiento en la economía digital.

IMPLEMENTACIÓN DE TRES NIVELES PARA SAM

Sistema de gestión de activos de TI basado en ISO/IEC 19770-1:2017
La edición 2017 de la norma ISO/IEC 19770-1 proporciona un enfoque holístico para la implementación de un sistema eficaz alineado con ISO para SAM.

NIVEL 1

DATOS CONFIABLES

La primera etapa implica obtener una comprensión profunda de lo que tiene para que pueda gestionarlo de forma integral. Comienza por evaluar el software en el sistema para permitir el cumplimiento de los acuerdos de licencia de software. Además de la gestión de

licencias, este nivel también permite a las organizaciones desarrollar los procesos necesarios para la gestión de cambio, la gestión de datos y la gestión de la seguridad.

INTEGRACIÓN DEL CICLO DE VIDA

La segunda etapa se basa en la primera y ayuda a las organizaciones a lograr una mayor eficiencia y rentabilidad al mejorar la gestión en todo el ciclo de vida de los activos de TI, desde la especificación hasta la adquisición, el desarrollo, el lanzamiento, la implementación, la operación y el retiro.

NIVEL 2

NIVEL 3

OPTIMIZACIÓN

La tercera etapa ayuda a las organizaciones a lograr una mayor eficiencia y rentabilidad al centrarse en áreas funcionales como contratos y gestión financiera.



www.bsa.org

Sede mundial de BSA
20 F Street, NW
Suite 800
Washington, DC 20001

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA Asia-Pacífico
300 Beach Road
25-08 The Concourse
Singapur 199555

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA Europa, Medio Oriente y África
65 Petty France
Planta baja
Londres, SW1H 9EU
Reino Unido

+44.207.340.6080
@BSAnewsEU