

การบริหารจัดการซอฟต์แวร์: ข้อบังคับด้านความปลอดภัย โอกาสทางธุรกิจ

การสำรวจซอฟต์แวร์ระดับโลกของ BSA – โดยสังเขป

การค้นพบที่สำคัญ

ในทุกมุมโลกซอฟต์แวร์ได้ กลายเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่จำเป็นและใช้กัน อย่างแพร่หลายสำหรับธุรกิจทุกประเภท เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันขั้นพื้นฐานของตน ตั้งแต่การติดตามการขาย, การจัดการเรื่องการเงิน, การกำหนดเป้าหมายการตลาด, การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า, การร่วมมือกับคู่ค้า, และเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันนี้ผู้ใช้ส่วนใหญ่มองว่าความพยายามในการใช้เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรมถูกขัดขวางจากการคุกคามด้านความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการติดมัลแวร์ เห็นได้ชัดว่าการติดมัลแวร์มีความเชื่อมโยงอย่างมากกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน ส่งผลให้ CIO หลายคนเข้าใจผิดถึงค่าใช้จ่ายที่แท้จริงของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน และดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการจัดการซอฟต์แวร์ของตน

เพื่อให้เข้าใจถึงผลกระทบและโอกาสเหล่านี้ได้ดีขึ้น ผลการสำรวจซอฟต์แวร์ระดับโลกของ BSA ในปี ซึ่งดำเนินการโดยร่วมมือกับ IDC เพื่อคำนวณปริมาณและมูลค่าของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานซึ่งติดตั้งในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในกว่า 110 ประเทศและเศรษฐกิจในภูมิภาคต่าง ๆ ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าแม้ CIO จะรู้ว่าการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย แต่ก็มีซอฟต์แวร์ 37 เปอร์เซ็นต์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน แม้จะลดลงลงเล็กน้อยแต่ยังคงเป็นที่แพร่หลาย แม้จะมีสองภูมิภาคทั่วโลกที่มีอัตราการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานลดลงในช่วงสองปีที่ผ่านมา ยังคงมีการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานอยู่ทั่วโลกในอัตราที่น่าตกใจ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 37 ของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ทั่วไป แม้ว่ามูลค่าการคำนวณรวมของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานจะลดลง แต่ประเทศต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ในผลการสำรวจยังคงมีอัตราที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป อัตราที่สูงเหล่านี้ไม่เพียงแต่ทำให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในท้องถิ่นชะลอตัวไป ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า แต่ก็เป็นอุปสรรคต่อการเติบโตของผลประกอบการของบริษัท และก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน

CIO ค้นพบว่าซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานมีความเสี่ยงมากขึ้นและมีราคาแพงขึ้น ขณะนี้องค์กรต่าง ๆ มีความเสี่ยงหนึ่งในสามที่จะติดมัลแวร์ เมื่อได้รับหรือติดตั้งซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน หรือซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานอยู่ด้วย การโจมตีของมัลแวร์แต่ละครั้งอาจทำให้บริษัท เสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 2.4 ล้านดอลลาร์ และอาจต้องใช้เวลามากถึง 50 วัน ในกรณีที่การติดมัลแวร์ทำให้บริษัทต้องหยุดทำงาน หรือทำให้ข้อมูลทางธุรกิจสูญหาย อาจส่งผลกระทบต่อแบรนด์และชื่อเสียงของบริษัทอย่างร้ายแรง ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดการกับมัลแวร์ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน ขณะนี้บริษัทอาจเสียค่าใช้จ่ายมากกว่า 10,000 ดอลลาร์ต่อคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์หนึ่งเครื่อง และบริษัทต่าง ๆ ทั่วโลกมีค่าใช้จ่ายเกือบ 359,000 ล้านดอลลาร์ต่อปี การหลีกเลี่ยงภัยคุกคามด้านความปลอดภัยจากมัลแวร์เป็นเหตุผลอันดับหนึ่งที่ CIO อ้างถึงเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ในเครือข่ายมีสิทธิ์ใช้งานทั้งหมด

การปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีสิทธิ์ใช้งานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัยและทางเศรษฐกิจ เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากมัลแวร์ ผู้นำธุรกิจจึงหันมาใช้ซอฟต์แวร์ที่มีสิทธิ์ใช้งานกันมากขึ้น โดยสามารถใช้โปรแกรมแก้ไขให้อัปเดตล่าสุด ซึ่งเป็นสาระสำคัญในการป้องกันการรุกรานของมัลแวร์, การละเมิดข้อมูล, และความเสี่ยงอื่น ๆ ด้านความปลอดภัย เหล่าผู้นำด้านหน้าตระหนักว่าการปรับปรุงความสามารถในการจัดการซอฟต์แวร์ทั่วทั้งองค์กรจะเป็นเครื่องมืออันใหม่ที่ทรงพลังในการช่วยลดเวลาหยุดทำงาน และเพิ่มผลกำไรให้มากขึ้น โดย IDC คาดการณ์ว่าเมื่อบริษัทต่าง ๆ ทำตามขั้นตอนการปรับปรุงการจัดการซอฟต์แวร์ บริษัทเหล่านั้นพวกเขาสามารถเพิ่มผลกำไรได้มากถึง 11 เปอร์เซ็นต์

องค์กรสามารถทำตามขั้นตอนที่สำคัญในปัจจุบันเพื่อปรับปรุงการจัดการซอฟต์แวร์และบรรลุผลประโยชน์ที่สำคัญได้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงผลประโยชน์เหล่านี้ องค์กรต่าง ๆ สามารถใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ (SAM) เพื่อปรับปรุงการจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มากขึ้น SAM ไม่เพียงช่วยให้ CIO มั่นใจได้ว่าซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนเครือข่ายของตนถูกต้องตามกฎหมายและมีสิทธิ์ใช้งาน นอกจากนี้ยังช่วยลดความเสี่ยงในโลกไซเบอร์ เพิ่มผลผลิตภาพ ลดเวลาหยุดทำงาน รวมศูนย์การจัดการสิทธิ์ใช้งาน และลดค่าใช้จ่าย ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถบรรลุผลประโยชน์ด้านค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์ได้มากถึง 30 เปอร์เซ็นต์ต่อปีโดยใช้ SAM และโปรแกรมปรับปรุงสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์

อัตราและมูลค่าทางการค้าของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิใช้งานซึ่งติดตั้งในพีซี

	อัตราการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิใช้งาน				มูลค่าทางการค้าของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิใช้งาน (ล้านดอลลาร์)			
	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
เอเชียแปซิฟิก								
ออสเตรเลีย	18%	20%	21%	23%	\$540	\$579	\$743	\$763
จีน	84%	86%	87%	90%	\$226	\$236	\$197	\$147
อินเดีย	64%	66%	66%	67%	\$18	\$19	\$13	\$25
ญี่ปุ่น	66%	70%	74%	77%	\$6,842	\$8,657	\$8,767	\$8,902
เกาหลีใต้	38%	41%	43%	43%	\$277	\$320	\$316	\$232
สิงคโปร์	56%	58%	60%	63%	\$2,474	\$2,684	\$2,911	\$2,930
ไต้หวัน	83%	84%	84%	86%	\$1,095	\$1,145	\$1,463	\$1,467
ไทย	16%	18%	19%	21%	\$982	\$994	\$1,349	\$1,875
เวียดนาม	51%	53%	54%	55%	\$395	\$456	\$616	\$657
มาเลเซีย	16%	18%	20%	22%	\$62	\$66	\$78	\$99
ฟิลิปปินส์	83%	84%	85%	86%	\$267	\$276	\$344	\$278
สิงคโปร์	64%	67%	69%	70%	\$388	\$431	\$444	\$338
เกาหลีใต้	27%	30%	32%	33%	\$235	\$290	\$344	\$255
ไต้หวัน	32%	35%	38%	40%	\$598	\$657	\$712	\$815
ไทย	77%	79%	83%	84%	\$138	\$163	\$187	\$86
เวียดนาม	34%	36%	38%	37%	\$254	\$264	\$305	\$293
มาเลเซีย	66%	69%	71%	72%	\$714	\$738	\$869	\$852
ฟิลิปปินส์	74%	78%	81%	81%	\$492	\$598	\$620	\$395
สิงคโปร์	87%	87%	91%	91%	\$442	\$491	\$763	\$589
รวมเอเชียแปซิฟิก	57%	61%	62%	60%	\$16,439	\$19,064	\$21,041	\$20,998
ยุโรปกลางและยุโรปตะวันออก								
ออสเตรีย	74%	73%	75%	75%	\$10	\$10	\$10	\$6
เบลเยียม	85%	86%	86%	88%	\$17	\$18	\$26	\$26
สาธารณรัฐเช็ก	81%	84%	85%	87%	\$50	\$90	\$103	\$67
เดนมาร์ก	82%	85%	86%	87%	\$59	\$76	\$173	\$87
ฝรั่งเศส	61%	63%	65%	66%	\$24	\$24	\$21	\$15
เยอรมนี	57%	60%	63%	64%	\$72	\$78	\$101	\$102
กรีซ	50%	51%	52%	53%	\$48	\$49	\$64	\$74
ฮังการี	32%	33%	34%	35%	\$149	\$150	\$182	\$214
อิตาลี	41%	42%	47%	48%	\$16	\$16	\$20	\$25
เนเธอร์แลนด์	63%	64%	65%	66%	\$15	\$15	\$19	\$22
โปแลนด์	81%	84%	90%	91%	\$22	\$25	\$40	\$52
โรมาเนีย	36%	38%	39%	41%	\$104	\$107	\$127	\$143
รัสเซีย	74%	73%	74%	76%	\$62	\$89	\$136	\$123
สโลวาเกีย	48%	49%	53%	54%	\$22	\$23	\$29	\$32
สโลวีเนีย	50%	51%	53%	54%	\$35	\$37	\$47	\$44
สเปน	83%	86%	90%	90%	\$35	\$36	\$57	\$45
สวีเดน	74%	76%	78%	79%	\$6	\$6	\$7	\$7
สวิตเซอร์แลนด์	46%	48%	51%	53%	\$415	\$447	\$563	\$618
สหราชอาณาจักร	59%	60%	62%	63%	\$151	\$161	\$208	\$207
สหรัฐอเมริกา	62%	64%	62%	63%	\$1,291	\$1,341	\$2,658	\$3,227
เบลเยียม	66%	67%	69%	72%	\$51	\$54	\$70	\$104
สาธารณรัฐเช็ก	35%	36%	37%	40%	\$51	\$55	\$67	\$68
เดนมาร์ก	41%	43%	45%	46%	\$28	\$30	\$41	\$51
ฝรั่งเศส	80%	82%	83%	84%	\$108	\$129	\$444	\$647
เยอรมนี	86%	87%	89%	90%	\$69	\$70	\$105	\$127
รวมยุโรปกลางและยุโรปตะวันออก	57%	58%	61%	62%	\$2,910	\$3,136	\$5,318	\$6,133
ละตินอเมริกา								
อาร์เจนตินา	67%	69%	69%	69%	\$308	\$554	\$950	\$657
บราซิล	79%	79%	79%	79%	\$94	\$98	\$95	\$59
โคลัมเบีย	46%	47%	50%	53%	\$1,665	\$1,770	\$2,851	\$2,848
คอสตาริกา	55%	57%	59%	61%	\$283	\$296	\$378	\$382
คิวบา	48%	50%	52%	53%	\$241	\$281	\$396	\$295
สาธารณรัฐโดมินิกัน	58%	59%	59%	58%	\$80	\$90	\$98	\$62
เอกวาดอร์	75%	76%	75%	76%	\$74	\$84	\$73	\$93
เอลซัลวาดอร์	68%	68%	68%	68%	\$132	\$137	\$130	\$92
กัวเตมาลา	80%	81%	80%	80%	\$61	\$63	\$72	\$58
ฮอนดูรัส	78%	79%	79%	79%	\$165	\$169	\$167	\$116
เม็กซิโก	75%	75%	74%	73%	\$32	\$36	\$38	\$24
นิการากัว	49%	52%	54%	57%	\$760	\$980	\$1,211	\$1,249
ปานามา	81%	82%	82%	79%	\$20	\$23	\$23	\$9
ปารากวัย	71%	72%	72%	72%	\$112	\$117	\$120	\$74
เปรู	83%	84%	84%	83%	\$76	\$89	\$115	\$73
อุรุกวัย	62%	63%	65%	67%	\$190	\$210	\$249	\$209
เวเนซุเอลา	67%	68%	68%	68%	\$51	\$57	\$74	\$85
ชิลี	89%	88%	88%	88%	\$317	\$402	\$1,030	\$668
รวมละตินอเมริกา	82%	83%	84%	84%	\$296	\$331	\$352	\$406
รวมละตินอเมริกา	52%	55%	59%	61%	\$4,957	\$5,787	\$8,422	\$7,459

อัตราการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน

มูลค่าทางการค้าของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน (ล้านดอลลาร์)

	2017	2015	2013	2011	2017	2015	2013	2011
ตะวันออกกลางและแอฟริกา								
 อียิปต์	82%	83%	85%	84%	\$70	\$84	\$102	\$83
 บาห์เรน	52%	54%	53%	54%	\$32	\$34	\$27	\$23
 บอตสวานา	80%	79%	79%	80%	\$22	\$23	\$20	\$16
 แคเมอรูน	80%	82%	82%	83%	\$20	\$21	\$9	\$9
 ชาด	59%	61%	62%	61%	\$64	\$157	\$198	\$172
 ดิจิบูตี	85%	85%	86%	86%	\$107	\$120	\$116	\$172
 อีริเทรีย	27%	29%	30%	31%	\$165	\$161	\$177	\$192
 เอธิโอเปีย	79%	80%	80%	81%	\$21	\$22	\$24	\$16
 จอร์แดน	55%	56%	57%	58%	\$32	\$34	\$35	\$31
 เคนยา	74%	76%	78%	78%	\$99	\$113	\$128	\$85
 คูเวต	57%	58%	58%	59%	\$86	\$94	\$97	\$72
 เลบานอน	69%	70%	71%	71%	\$61	\$65	\$65	\$52
 ลิเบีย	90%	90%	89%	90%	\$66	\$65	\$50	\$60
 โมร็อกโก	52%	54%	55%	57%	\$6	\$7	\$7	\$7
 โอมาน	64%	65%	66%	66%	\$52	\$57	\$69	\$91
 ปาเลสไตน์	80%	80%	81%	82%	\$123	\$232	\$287	\$251
 กาตาร์	60%	60%	60%	61%	\$56	\$59	\$65	\$36
 ซาอุดีอาระเบีย	47%	48%	49%	50%	\$64	\$72	\$77	\$62
 โซมาเลีย	38%	39%	39%	40%	\$2	\$2	\$1	\$1
 ซูดาน	47%	49%	50%	51%	\$356	\$412	\$421	\$449
 ตูนิเซีย	74%	75%	77%	78%	\$12	\$12	\$9	\$9
 อียิปต์	32%	33%	34%	35%	\$241	\$274	\$385	\$564
 ตุรกี	73%	74%	75%	74%	\$39	\$49	\$66	\$51
 สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	56%	58%	60%	62%	\$208	\$291	\$504	\$526
 เยเมน	32%	34%	36%	37%	\$210	\$226	\$230	\$208
 โอมาน	88%	87%	87%	89%	\$10	\$11	\$9	\$15
 ซาอุดีอาระเบีย	80%	81%	81%	82%	\$4	\$4	\$3	\$3
 โซมาเลีย	89%	90%	91%	92%	\$7	\$7	\$4	\$4
 ซูดาน	83%	84%	85%	86%	\$364	\$419	\$484	\$363
 อียิปต์	85%	84%	85%	87%	\$478	\$569	\$640	\$536
รวมตะวันออกกลางและแอฟริกา	56%	57%	59%	58%	\$3,077	\$3,696	\$4,309	\$4,159
อเมริกาเหนือ								
 แคนาดา	22%	24%	25%	27%	\$819	\$893	\$1,089	\$1,141
 เม็กซิโก	41%	41%	42%	42%	\$27	\$28	\$27	\$44
 สหรัฐอเมริกา	15%	17%	18%	19%	\$8,612	\$9,095	\$9,737	\$9,773
รวมอเมริกาเหนือ	16%	17%	19%	19%	\$9,458	\$10,016	\$10,853	\$10,958
ยุโรปตะวันตก								
 ออสเตรีย	19%	21%	22%	23%	\$121	\$131	\$173	\$226
 เบลเยียม	22%	23%	24%	24%	\$182	\$190	\$237	\$252
 บัลแกเรีย	44%	45%	47%	48%	\$14	\$14	\$19	\$19
 เดนมาร์ก	20%	22%	23%	24%	\$167	\$176	\$224	\$222
 ฟินแลนด์	22%	24%	24%	25%	\$166	\$171	\$208	\$210
 ฝรั่งเศส	32%	34%	36%	37%	\$1,996	\$2,101	\$2,685	\$2,754
 เยอรมนี	20%	22%	24%	26%	\$1,566	\$1,720	\$2,158	\$2,265
 กรีซ	61%	63%	62%	61%	\$173	\$189	\$220	\$343
 ไอร์แลนด์	44%	46%	48%	48%	\$12	\$10	\$12	\$17
 อิตาลี	29%	32%	33%	34%	\$79	\$87	\$107	\$144
 เนเธอร์แลนด์	43%	45%	47%	48%	\$1,278	\$1,341	\$1,747	\$1,945
 นอร์เวย์	17%	19%	20%	20%	\$20	\$21	\$30	\$33
 โปรตุเกส	43%	44%	44%	43%	\$4	\$4	\$5	\$7
 สเปน	22%	24%	25%	27%	\$448	\$481	\$584	\$644
 สวีเดน	21%	23%	25%	27%	\$159	\$178	\$248	\$289
 สวิตเซอร์แลนด์	38%	39%	40%	40%	\$137	\$145	\$180	\$245
 สหราชอาณาจักร	42%	44%	45%	44%	\$859	\$913	\$1,044	\$1,216
 สวีเดน	19%	21%	23%	24%	\$260	\$288	\$397	\$461
 สวิตเซอร์แลนด์	21%	23%	24%	25%	\$399	\$448	\$469	\$514
 สหราชอาณาจักร	21%	22%	24%	26%	\$1,421	\$1,935	\$2,019	\$1,943
รวมยุโรปตะวันตก	26%	28%	29%	32%	\$9,461	\$10,543	\$12,766	\$13,749
รวมทั่วโลก	37%	39%	43%	42%	\$46,302	\$52,242	\$62,709	\$63,456
สหภาพยุโรป	28%	29%	31%	33%	\$9,982	\$11,060	\$13,486	\$14,433
ประเทศในกลุ่ม BRIC*	60%	64%	67%	70%	\$12,272	\$14,452	\$17,187	\$17,907

*ประเทศในกลุ่ม BRIC ประกอบด้วยบราซิล รัสเซีย อินเดีย และจีน

SAM ลดความเสี่ยงในโลกไซเบอร์และเพิ่มผลประกอบการ

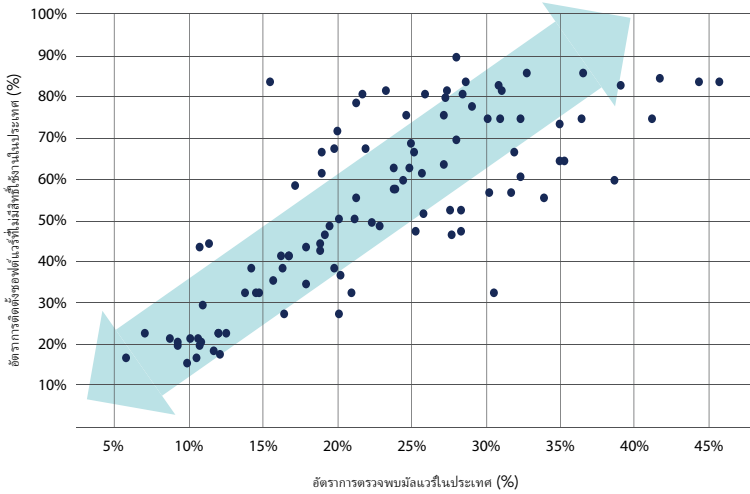
การใช้งานสามระดับสำหรับ SAM

ระบบการจัดการสินทรัพย์ไอทีที่ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19770-1:2017

ฉบับปี 2017 ISO/IEC 19770-1 ให้แนวทางแบบองค์รวมเพื่อใช้

ระบบ ISO ที่มีประสิทธิภาพสำหรับ SAM

ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานมีความเชื่อมโยงกับ
การตรวจพบมัลแวร์อย่างมาก



CIO รายงานถึงประโยชน์สูงสุดของการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง

54%	ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
43%	ลดความเสี่ยงจากปัญหาทางกฎหมาย
35%	เพิ่มผลผลิตด้านไอที
28%	ปกป้องแบรนด์ขององค์กร
26%	สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าหรือคู่ค้า
26%	เพิ่มผลผลิตให้ผู้ขาย
20%	ลดค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์
19%	ลดความยุ่งยากจากการตรวจสอบ
16%	สร้างความสัมพันธ์อันดีกับฝ่ายขาย

ข้อมูลที่น่าสนใจ

ระดับ
1

ขั้นตอนแรกเกี่ยวข้องกับการมีความเข้าใจอย่าง
ถ่องแท้เกี่ยวกับสิ่งที่คุณมีเพื่อให้สามารถจัดการได้
อย่างครอบคลุม เริ่มต้นด้วยการประเมินซอฟต์แวร์ใน
ระบบเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงสิทธิ์ใช้งาน
ซอฟต์แวร์ได้ นอกเหนือจากการจัดการสิทธิ์ใช้งานแล้ว ระดับนี้ยังช่วยให้องค์กร
สามารถพัฒนากระบวนการที่จำเป็นสำหรับการจัดการเปลี่ยนแปลง การจัดการ
ข้อมูล และการจัดการความปลอดภัย

การรวมวงจรชีวิต

ขั้นตอนที่สองเป็นการต่อยอดจากขั้นตอนแรก และ
ช่วยให้องค์กรบรรลุประสิทธิภาพและเพิ่ม
ความคุ้มค่าโดยการปรับปรุงการบริหารจัดการตลอด
วงจรชีวิตของสินทรัพย์ไอทีทั้งหมดตั้งแต่ข้อมูล
จำเพาะไปจนถึงการจัดซื้อ, การพัฒนา, การปล่อย,
การใช้งาน, การดำเนินงาน, และการเลิกใช้งาน

ระดับ
2

ระดับ
3

การเพิ่มประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่สามช่วยให้องค์กรได้รับประสิทธิภาพและ
ความคุ้มค่าที่มากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่พื้นที่ทำงาน เช่น
การทำสัญญาและการจัดการด้านการเงิน

BSA | พันธมิตรซอฟต์แวร์

BSA | Software Alliance (www.bsa.org) เป็นผู้สนับสนุนชั้นนำสำหรับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทั่วโลกก่อนรัฐบาลต่าง ๆ และในตลาดระหว่างประเทศ โดยมีสมาชิกเป็นบริษัทที่มีนวัตกรรมมากที่สุดในโลก โดยสร้างโซลูชันซอฟต์แวร์ที่กระตุ้นเศรษฐกิจและปรับปรุงชีวิตสมัยใหม่ ด้วยสำนักงานใหญ่ในกรุงวอชิงตันดีซี และการดำเนินการมากกว่า 60 ประเทศ บีเอสเอบุกเบิกโปรแกรมการปฏิบัติ
ตามที่ตั้งเสริมซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมาย และสนับสนุนนโยบายสาธารณะที่บ่มเพาะนวัตกรรมเทคโนโลยีและขับเคลื่อนการเติบโตในเศรษฐกิจดิจิทัล



www.bsa.org

BSA Worldwide Headquarters
20 F Street, NW
Suite 800
Washington, DC 20001

+1.202.872.5500
@BSAnews
@BSATheSoftwareAlliance

BSA Asia Pacific
300 Beach Road
#25-08 The Concourse
Singapore 199555

+65.6292.2072
@BSAnewsAPAC

BSA Europe, Middle East & Africa
65 Petty France
Ground Floor
London, SW1H 9EU
United Kingdom

+44.207.340.6080
@BSAnewsEU