



Yth. Bapak Johnny Gerard Plate, S.E.  
Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia  
Jl. Medan Merdeka Barat No. 9  
Jakarta

26 Maret 2020

**Perihal: Memastikan Pengecualian yang Diperlukan dari Kebijakan Wajib Stay-At-Home bagi Fungsi Teknologi Informasi Esensial**

Dengan hormat,

COVID-19 telah menjadi salah satu tantangan paling kompleks yang dihadapi oleh berbagai pemerintahan di seluruh dunia di zaman modern sekarang ini. Oleh sebab itu, ketika Bapak mempertimbangkan opsi untuk menanggapi tantangan ini, BSA | The Software Alliance (**BSA**)<sup>1</sup> berupaya mendukung keputusan yang mengedepankan kesehatan dan keselamatan publik serta mempertahankan fungsi esensial yang menjadi sandaran hidup jutaan warga untuk keperluan bisnis dan pribadi, termasuk juga segala kebutuhan perawatan kesehatan.

Anggota BSA mencakup: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, dan Workday.

Sangat penting bahwa perintah wajib stay-at-home atau karantina diri sendiri dan segala kebijakan terkait yang membatasi operasi bisnis mengecualikan individu-individu yang diperlukan untuk menjalankan berbagai fungsi vital teknologi informasi (TI) dan infrastruktur TI untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Satu hal lain yang juga sangat penting adalah definisi pengecualian harus konsisten di antara dan di dalam negara; ketidakkonsistenan akan mempersulit anggota kami untuk menyediakan kontinuitas layanan yang diperlukan agar stay-at-home dan segala kebijakan terkait dapat bekerja secara efektif.

Anggota BSA mengoperasikan dan mengembangkan layanan cloud, platform perangkat lunak dan perangkat keras, serta infrastruktur TI lainnya yang diperlukan untuk mendukung fungsi yang vital, terutama dalam keadaan khusus seperti penyebaran COVID-19. Fungsi vital tersebut memungkinkan respons kesehatan publik yang efektif, mendukung dan menjaga keberlangsungan ekonomi, serta mendukung berbagai kebutuhan esensial dari setiap warga negara. Penyedia pelayanan kesehatan, penolong pertama, penjual makanan dan suplai esensial beserta jaringan logistik mereka, bisnis dan perusahaan pemerintah, infrastruktur

---

<sup>1</sup>BSA | The Software Alliance ([www.bsa.org](http://www.bsa.org)) adalah pendukung utama untuk industri perangkat lunak global sebelum pemerintah dan dalam pasar internasional. Beranggotakan perusahaan-perusahaan inovatif terkemuka di dunia, yang menciptakan solusi perangkat lunak yang mendorong ekonomi dan meningkatkan kualitas hidup modern. Dengan kantor pusat yang terletak di Washington, DC, dan beroperasi di lebih dari 30 negara di dunia, BSA memelopori program kepatuhan (compliance program) yang memajukan penggunaan perangkat lunak legal dan pendukung kebijakan publik yang membantu perkembangan inovasi teknologi dan mendorong pertumbuhan ekonomi digital.

penting seperti layanan keuangan dan perusahaan jasa utilitas, serta beragam fungsi lainnya bergantung pada TI dan infrastruktur TI. Tanpa pengecualian yang diperlukan, perintah stay-at-home dan kebijakan serupa yang menyebabkan gangguan yang signifikan terhadap penyedia layanan TI dan infrastruktur TI dapat merusak fungsi-fungsi vital tersebut.

Pada saat Bapak mempertimbangkan perintah stay-at-home atau respons kebijakan yang serupa, kami mendesak Anda untuk memastikan kontinuitas dan stabilitas layanan-layanan tersebut dengan **memasukkan TI dan infrastruktur TI dalam pengecualian bisnis esensial yang tidak akan tunduk pada pembatasan pergerakan atau karantina wilayah. Pengecualian tersebut harus mencakup: perusahaan TI dan infrastruktur TI global dan lokal, penyedia layanan cloud, penyedia layanan berbasis web dan komunikasi beserta vendor, produsen, dan pemasok mereka.** Untuk memberikan layanan yang berkelanjutan kepada perusahaan infrastruktur yang penting di Indonesia, sangat diperlukan untuk membuat pengecualian bagi vendor di atas. Hal lain yang juga tidak kalah penting adalah untuk mengizinkan pembangunan serta pemasangan fasilitas dan infrastruktur baru yang sedang berjalan saat ini dari perusahaan-perusahaan terkait untuk memastikan mereka mampu memenuhi peningkatan permintaan layanan-layanan esensial tersebut.

Secara global, perusahaan perangkat lunak dan TI lainnya sedang berupaya mengambil langkah signifikan untuk meningkatkan respons kesehatan publik terhadap COVID-19, dan anggota kami berkeinginan untuk melanjutkan kerja sama dengan pemerintah dan pemangku kepentingan non-pemerintah untuk menghadapi krisis COVID-19 ini. Untuk pertimbangan respons kebijakan lebih lanjut, BSA dan semua anggotanya berkeinginan untuk bertindak sebagai sumber daya untuk membantu menciptakan kebijakan yang seefektif mungkin. Terima kasih atas kepemimpinan Bapak dalam masa yang penuh cobaan ini.

Hormat kami,



Jared W. Ragland  
Senior Director, Policy – APAC